

# Вопросы оплат, лицензий и документов

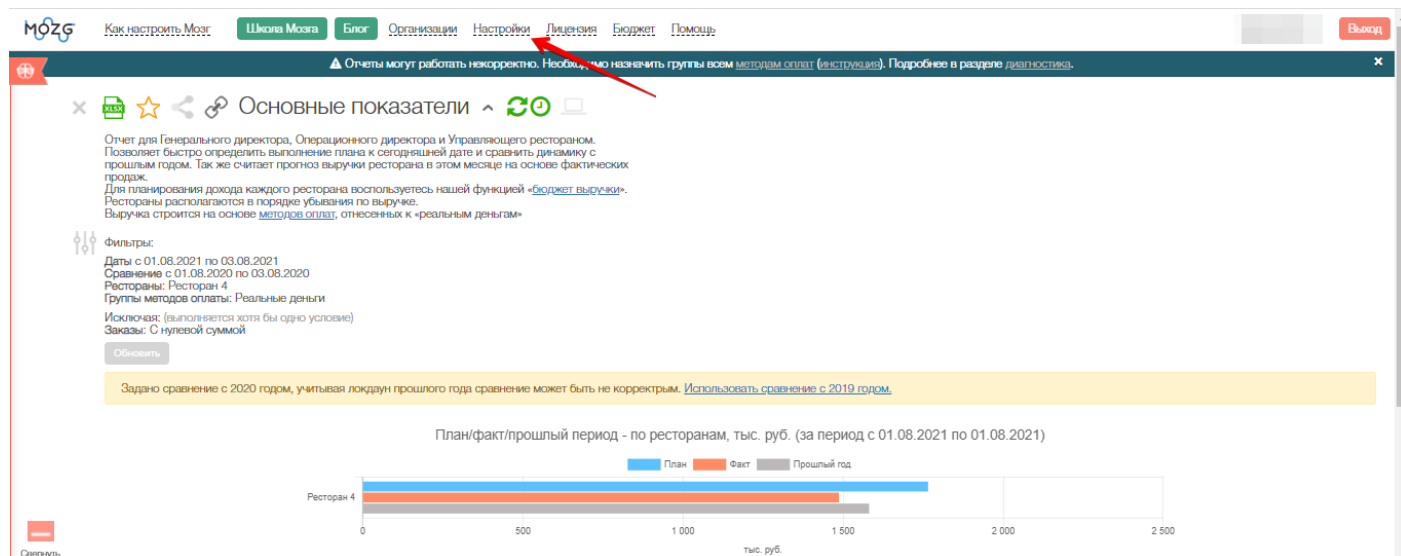
В данном разделе собраны ответы на вопросы: - как активировать обещанный платеж - как активировать лицензию в коробочной версии программы - как получить закрывающие документы - как получить акт сверки - как получить договор - что делать при расторжении договора

- [Как скачать акты выполненных работ.](#)
- [Как активировать обещанный платеж](#)
- [Как найти и скачать счет для оплаты.](#)
- [Как скачать Договор.](#)
- [Запрос на лицензию](#)
- [Как получить акт сверки](#)

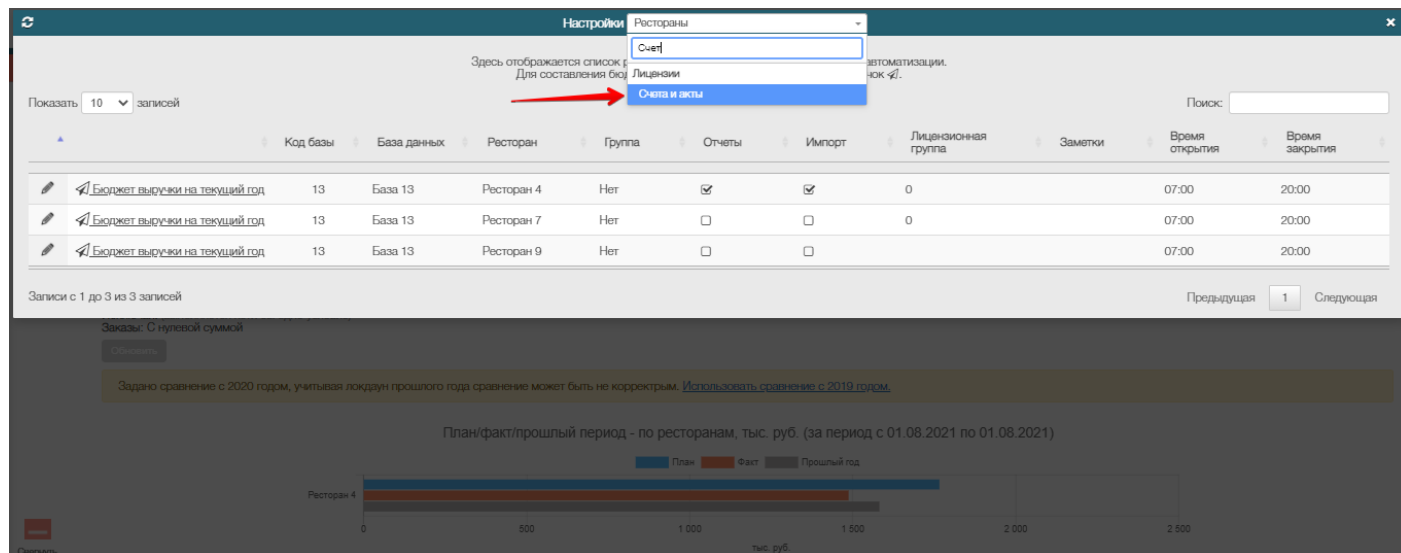
# Как скачать акты выполненных работ.

Акты выполненных работ можно скачать в личном кабинете.

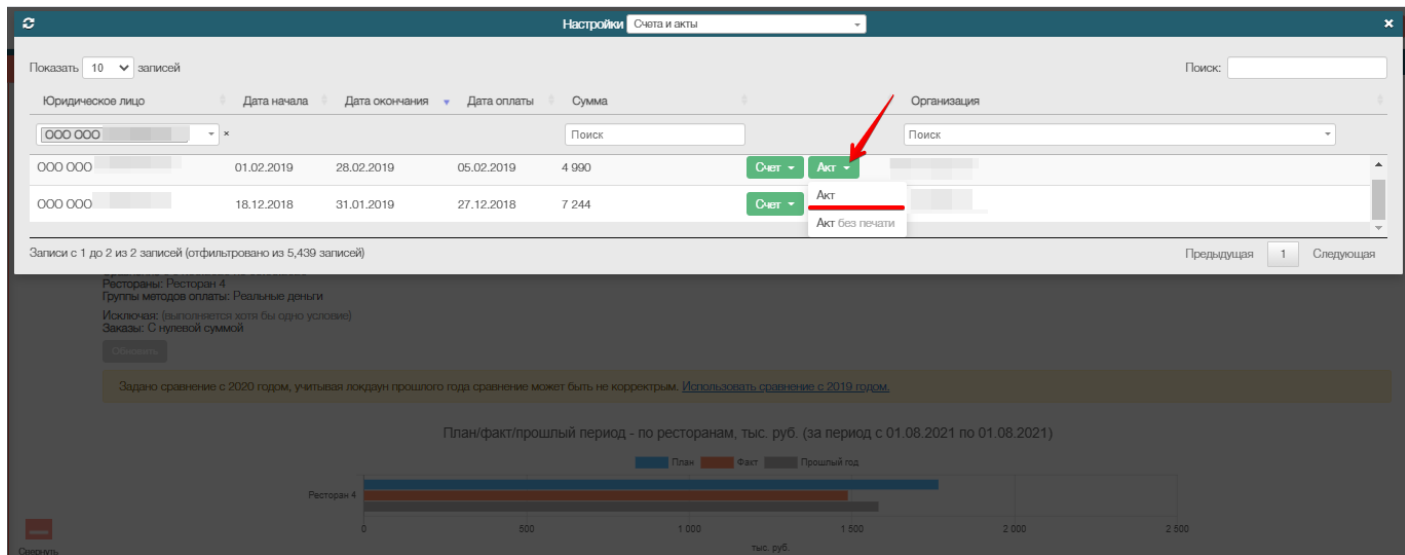
На главной странице зайдите во вкладку "Настройки":



Начните вводить текст "Счета и акты" или найдите этот раздел:



Здесь будут сформированы акты выполненных работ по оплаченным счетам. Акт можно скачать и распечатать, для этого нажмите на вкладку:



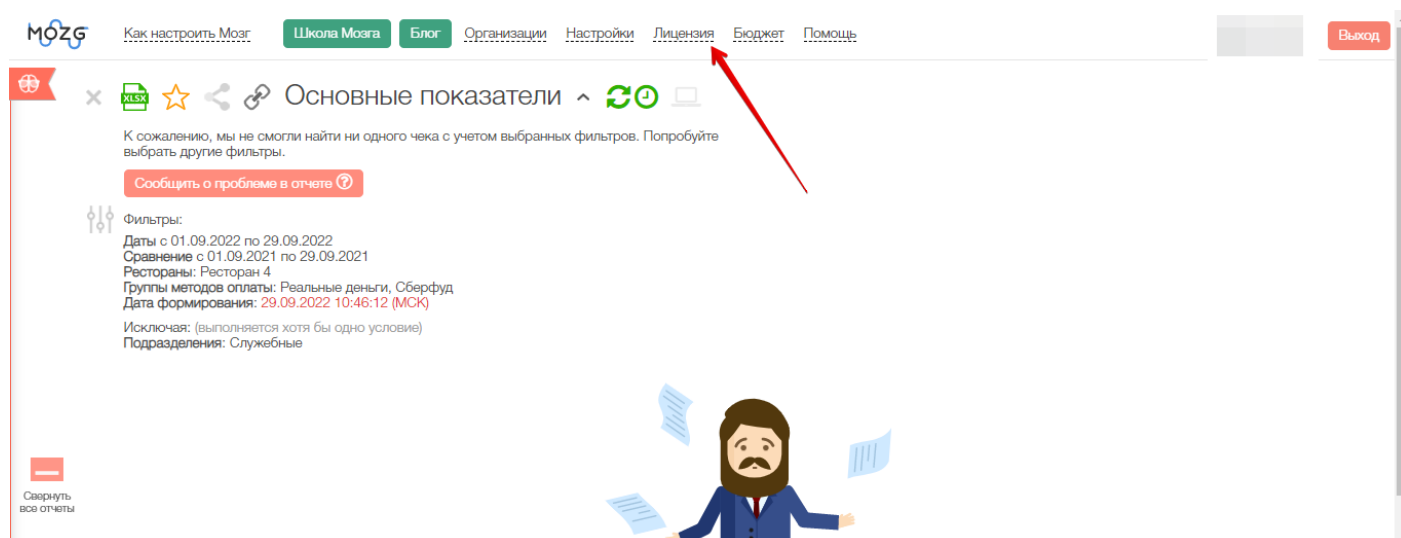
# Как активировать обещанный платеж

Обещанный платеж предоставляет доступ к сервису на срок в два календарных дня следующих за днем активации. Услуга предоставляется бесплатно, воспользоваться ей можно один раз в месяц.

Обещанный платеж предусмотрен на случай если:

- Оплату не смогли провести вовремя;
- Оплата прошла на сумму отличную от выставленного счета;
- Оплата произведена по неверным реквизитам;
- Произошел системный сбой в активации лицензии.

1. Нажмите на вкладку "Лицензия"



2. Найдите счет со статусом "Ожидание оплаты № ....." "

3. Нажмите на кнопку "Оплатить"

4. В выпадающем меню выберете тип оплаты "Обещанный платеж"

Настройки Мои заказы

До конца оплаченного периода осталось 63 дня

Ресторан Юридическое лицо ? Договор

Ресторан 4  
Ресторан 7  
Ресторан 9

Тариф: 1 ресторан в месяц = 4990 рублей

Заказы:

Показать 5 записей

Тариф	Начало	Конец	Рестораны	Юридическое лицо	Статус	Действие
1 ресторан с 01.08.2021 по 31.08.2021 = 4990 рублей	01.08.2021	31.08.2021	Ресторан 4	ИП Кац Виталий Лимонович	Ожидание оплаты <a href="#">Счет №М-708896</a>	Оплатить
	01.04.2020	30.04.2020	Ресторан 9		Оплачен	Выставить счет
	26.06.2019	01.01.2022			Подтвержден	Обещанный платеж
Площадный период MozorExpress - 14 дней - бесплатно	08.06.2019	01.12.2022				

## 5. Нажмите "Обновить"

Обещанный платеж

Обещанный платеж активирован до 02.10.2022  
Для продолжения обновите страницу

Закрыть Обновить

Ресторан Юр. ли

Ресторан 4  
Ресторан 7  
Ресторан 9

Тариф: 1 ресторан в месяц = 4990 рублей

Заказы:

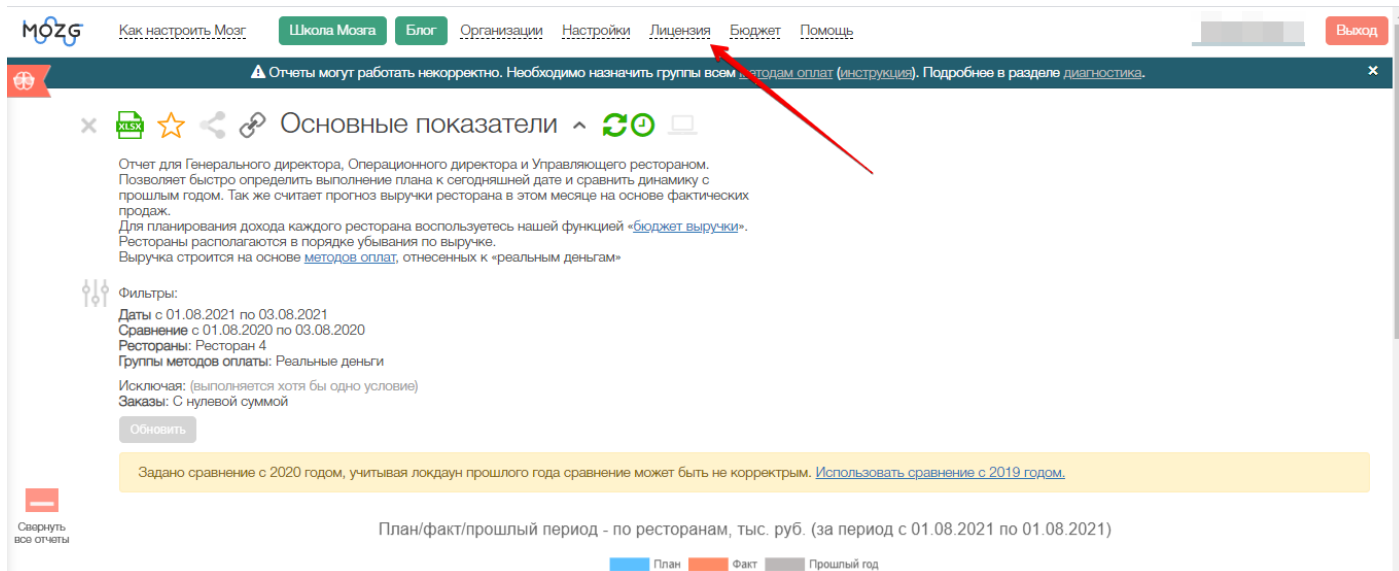
Показать 5 записей

Тариф	Начало	Конец	Рестораны	Юридическое лицо	Статус	Действие
-------	--------	-------	-----------	------------------	--------	----------

# Как найти и скачать счет для оплаты.

Если по какой-то причине счет не пришёл на оплату, то его можно найти и скачать в личном кабинете.

На главной странице зайдите во вкладку "Лицензия":



МОЗГ Как настроить Мозг Школа Мозга Блог Организации Настройки Лицензия Бюджет Помощь Выход

⚠ Отчеты могут работать некорректно. Необходимо назначить группы всем методам оплат (инструкция). Подробнее в разделе диагностика.

### Основные показатели

Отчет для Генерального директора, Операционного директора и Управляющего рестораном. Позволяет быстро определить выполнение плана к сегодняшней дате и сравнить динамику с прошлым годом. Так же считает прогноз выручки ресторана в этом месяце на основе фактических продаж. Для планирования дохода каждого ресторана воспользуйтесь нашей функцией «[бюджет выручки](#)». Рестораны располагаются в порядке убывания по выручке. Выручка строится на основе [методов оплат](#), отнесенных к «реальным деньгам»

Фильтры:  
Даты с 01.08.2021 по 03.08.2021  
Сравнение с 01.08.2020 по 03.08.2020  
Рестораны: Ресторан 4  
Группы методов оплаты: Реальные деньги  
Исключая: (выполняются хотя бы одно условие)  
Заказы: С нулевой суммой

Обновить

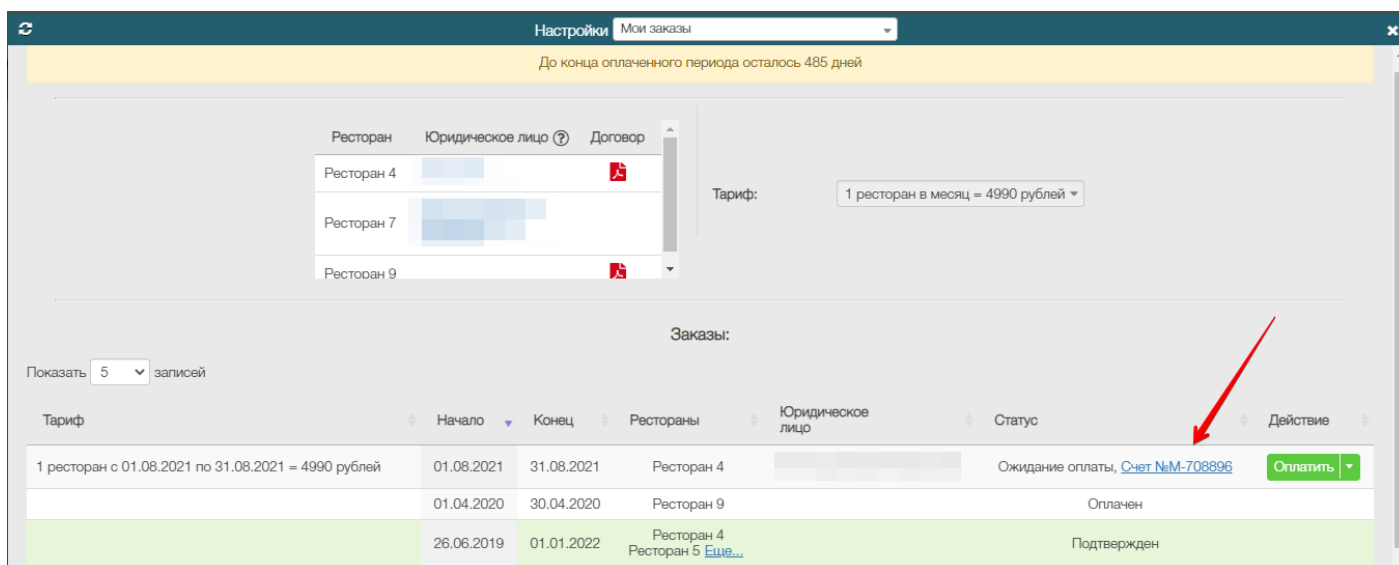
Задано сравнение с 2020 годом, учитывая локдаун прошлого года сравнение может быть не корректным. [Использовать сравнение с 2019 годом.](#)

Свернуть все отчеты

План/факт/прошлый период - по ресторанам, тыс. руб. (за период с 01.08.2021 по 01.08.2021)

План Факт Прошлый год

Откроется вкладка, в ней будут указаны как оплаченные счета так и счета с ожиданием оплаты:



Настройки Мои заказы

До конца оплаченного периода осталось 485 дней

Ресторан	Юридическое лицо ?	Договор
Ресторан 4		
Ресторан 7		
Ресторан 9		

Тариф: 1 ресторан в месяц = 4990 рублей

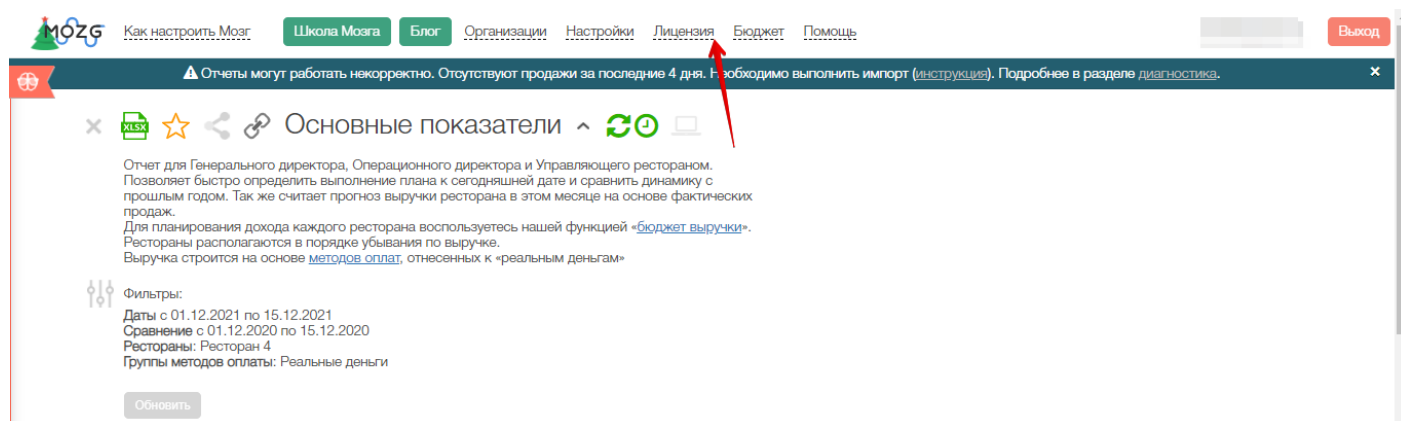
Заказы:

Показать 5 записей

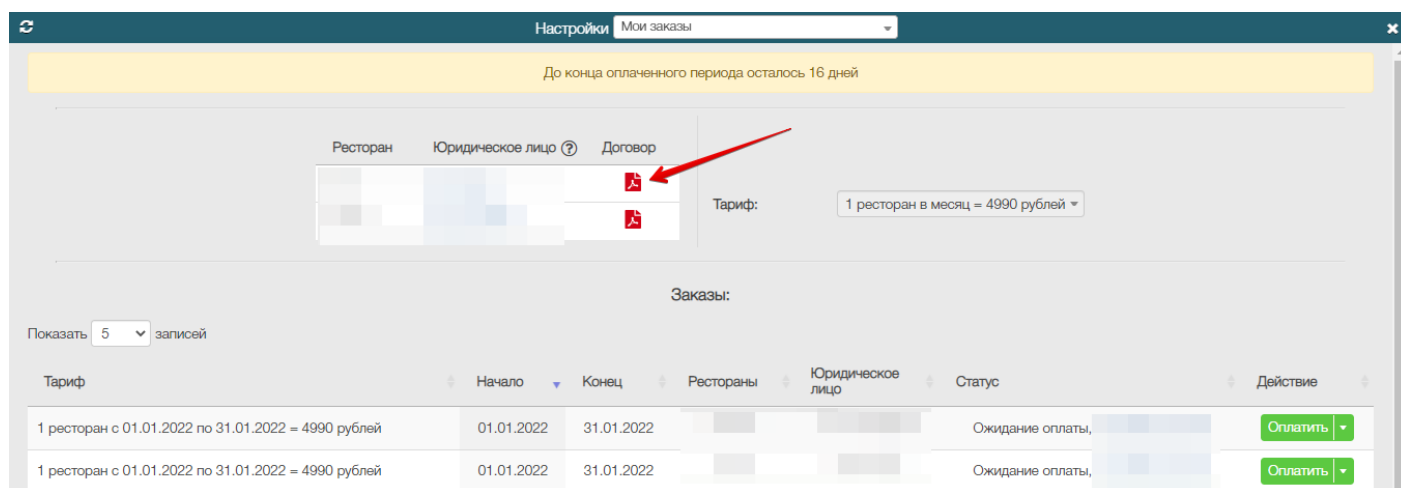
Тариф	Начало	Конец	Рестораны	Юридическое лицо	Статус	Действие
1 ресторан с 01.08.2021 по 31.08.2021 = 4990 рублей	01.08.2021	31.08.2021	Ресторан 4		Ожидание оплаты, <a href="#">Счет №М-708896</a>	<a href="#">Оплатить</a>
	01.04.2020	30.04.2020	Ресторан 9		Оплачен	
	26.06.2019	01.01.2022	Ресторан 4 Ресторан 5 <a href="#">Еще...</a>		Подтвержден	

# Как скачать Договор.

Скачать договор на оказание услуг можно через вкладку Лицензия:



Откроется вкладка, в ней будут указаны оплаченные счета, счета с ожиданием оплаты и договор котловый можно скачать если нажать на символ PDF:



Откроется PDF файл и выберете скачать:

г. Владивосток

Индивидуальный предприниматель ИЦКОВ СЕРГЕЙ ЮРЬЕВИЧ, ИНН [REDACTED], именуемый в дальнейшем «Владелец сайта», с одной стороны, и [REDACTED], в лице [REDACTED], действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Заказчик», совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор о нижеследующем.

#### 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины и определения:

Пользователь - сотрудник Заказчика, использующий Сайт, в том числе Первичный пользователь и Ассоциированный пользователь. Любые действия Пользователей считаются действиями Заказчика.

Первичный пользователь - сотрудник Заказчика, имеющий возможность подключения Ассоциированных пользователей в личном кабинете.

Ассоциированный пользователь - сотрудник Заказчика, которому Первичный пользователь предоставил доступ в рамках функционала Сайта.

Администрация Сайта - уполномоченные Владелец Сайта на управление Сайтом лица.

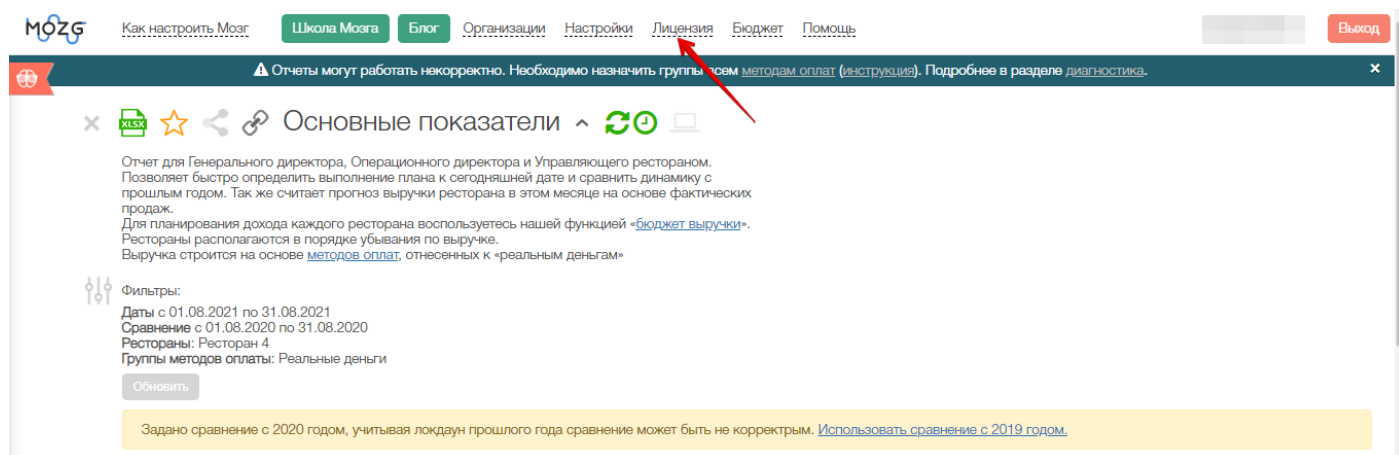
Интеллектуальная собственность - государственная регистрация программы для ЭВМ № 2019664192. Наименование: "Система экономического анализа «Мозг» версия 2.13"

Сайт - совокупность информации, программ для ЭВМ, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов, иных результатов интеллектуальной деятельности, включая Контент, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу <http://www.mozg.rest>.



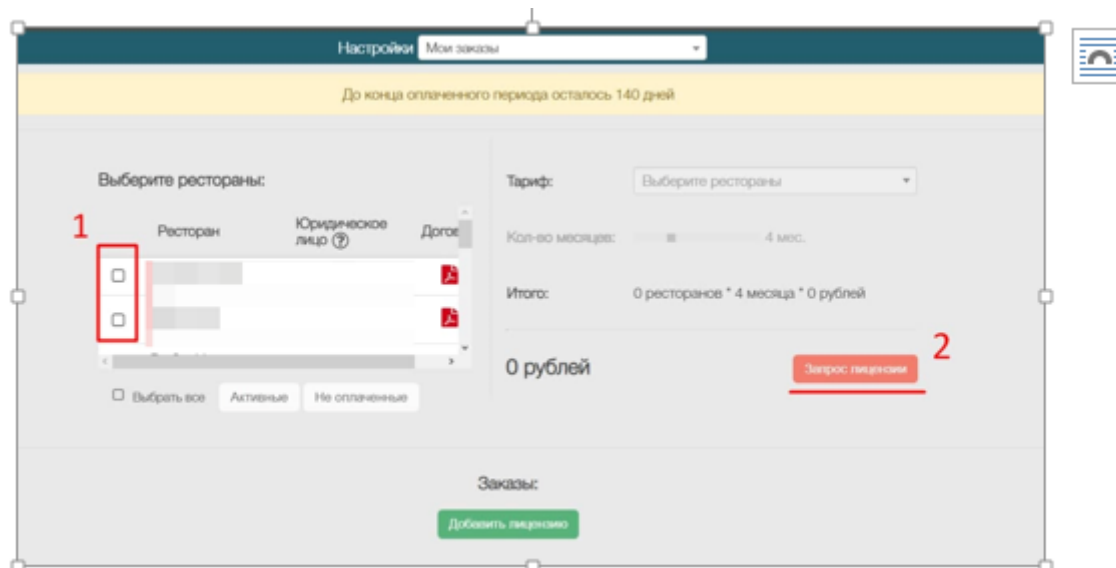
# Запрос на лицензию

На главной странице откройте вкладку "Лицензия":

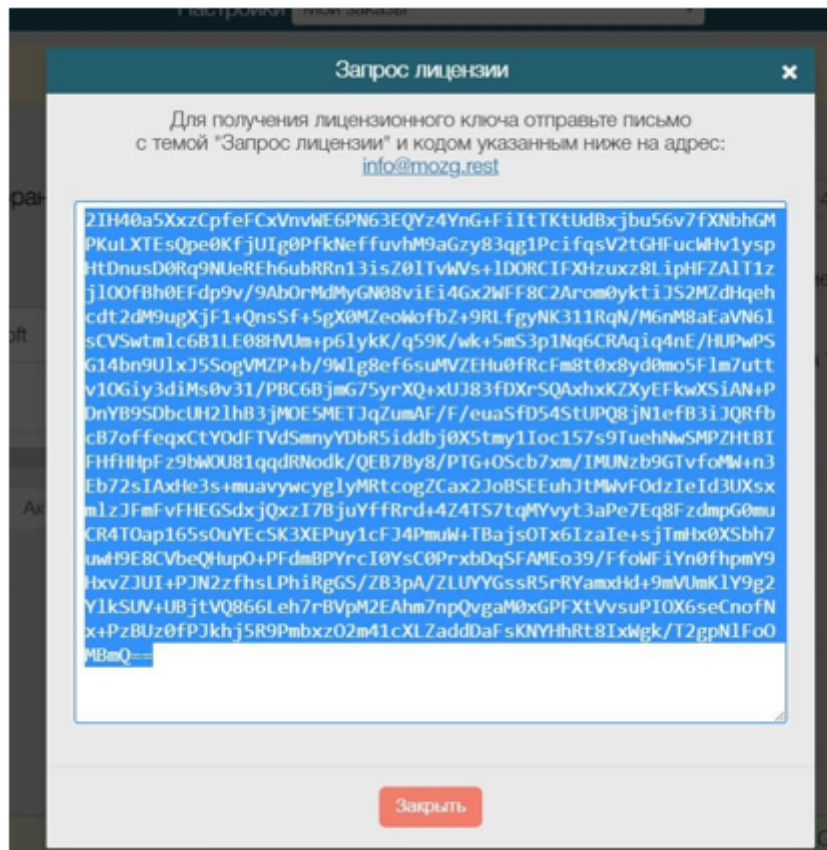


Для формирования единой лицензии необходимо:

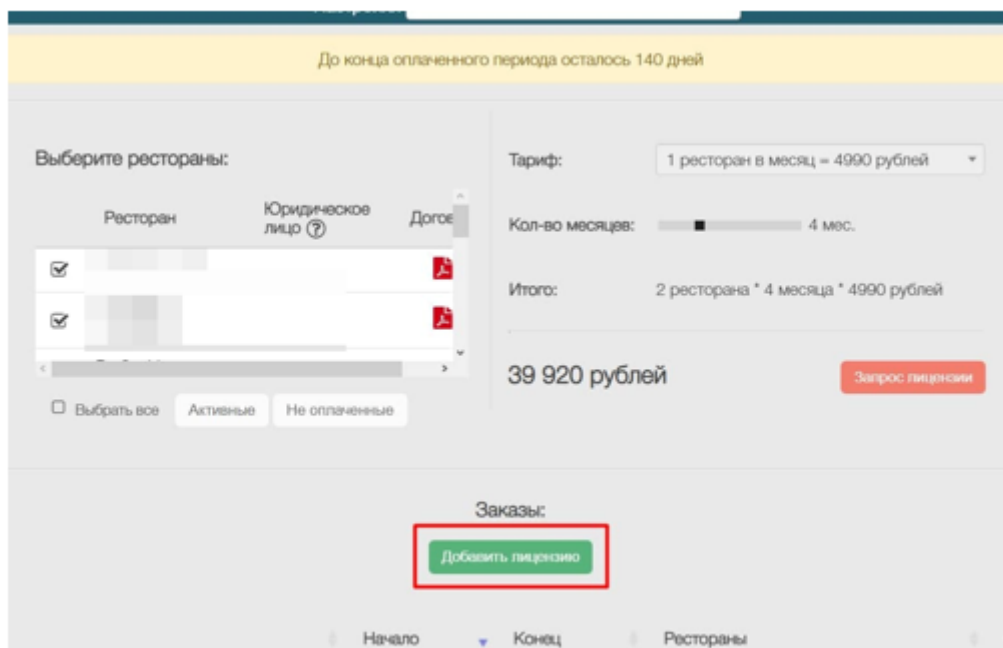
1. выбрать в чек боксах оплаченные рестораны
2. нажать "Запрос лицензии":



Появится вкладка с ключом. Данное необходимо скопировать и отправить IT поддержке в общий чат или [info@mozg.rest](mailto:info@mozg.rest), и на основании этого будет сформирован ключ активации, который Вам отправят:



Полученный обратный ключ необходимо активировать через кнопку "Добавить лицензию":



В появившееся окно введите его и нажмите "Добавить":

Добавление лицензии

✕

Введите лицензионный ключ:

Добавить

Активация будет завершена.

## Как получить акт сверки

Для получения акта сверки обратитесь к нашей бухгалтерии по адресу [fin@mozg.rest](mailto:fin@mozg.rest), в письме укажите название юридического лица, ИНН и период, за который требуется акт сверки.

Также можно отправить запрос в ЭДО, данные по нашему юридическому лицу в ЭДО:

ООО	Мозг-Аналитика	ИНН	2502061956	Идентификатор	ЭДО
2BE3d64abb9dd93441584c35a6882ec89b1 (СБИС Тензор)					