

# Загрузка сотрудников службы доставки

Отчет «Загрузка сотрудников службы доставки» позволяет оптимизировать фонд оплаты труда (ФОТ) для курьеров и сборщиков, а также быстро принимать взвешенные решения по штатному расписанию сотрудников доставки. Основная цель методики отчета – определение степени загруженности курьерской службы и комплектовщиков за конкретный временной отрезок, а также планирование их рабочих смен на будущее. Рекомендуем формировать этот отчет еженедельно, чтобы вовремя анализировать результаты предыдущей недели и вносить необходимые изменения в график работы на следующий период.


- [Как построить отчет?](#)
- [Как пользоваться отчетом?](#)
- [Какие настройки нужны для отчета](#)


# Как построить отчет?

Для построения отчета «Загрузка сотрудников службы доставки» в генераторе отчетов требуется задать ряд параметров:

- Подразделение – необходимо анализировать подразделение «Доставка» для курьеров, а для сборщиков «Доставка» и «Вынос»;
- Выбрать должность по которой формируете отчет;
- Начало и окончание рабочего дня – время работы, которое вы хотите проанализировать;
- Ожидание готовности заказа – время отсрочки в минутах от момента выхода чека до момента окончания приготовления;
- Норма заказов в час – количество заказов, выполняемых сотрудником за час, данная норма устанавливается самостоятельно;
- Указать период времени, за который требуется сформировать отчет.

**Важно помнить, что для работы данного отчета, должны быть произведены настройки [Цеха](#) и [Расписания сотрудников](#), без данных настроек отчет не может быть сформирован.**

Ресторан Демо × 

Подразделения Доставка × Вынос ×  [Очистить все](#)

Отчет Загрузка сотрудников службы доставки


Для корректного построения отчета для курьеров необходимо анализировать подразделение «Доставка», а для сборщиков «Доставка и вынос». 


#### Дополнительные фильтры к отчёту

Сотрудник службы доставки Курьер

Начало рабочего дня 10:00

Окончание рабочего дня 23:00

Ожидание готовности заказа 15 мин. 

Норма заказов в час 2 шт. 

#### Фильтры



☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

▼ Дата 03.02.2025 - 09.03.2025 - Этот месяц Этот год +









Исключать заказы с нулевой суммой ☒ 




Сформировать ▼


Сбросить фильтры

# Как пользоваться отчетом?

После построения отчета, вы увидите сводные данные, структурированные по курьерам или сборщикам и отработанному ими времени.

     Загрузка сотрудников службы доставки   

 Фильтры:  


 Дата: с 03.02.2025 по 09.02.2025  
Ресторан:  
Подразделение: Доставка, Выносы, Доставка+выносы  
Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)  
Заказы: С нулевой суммой

	Количество часов отработанных за период														ЧЧ по графику ?	ЧЧ по норме сборки ?	Производительность труда ?	В пересчете на деньги ?
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
КУРЬЕРЫ	1	5	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	1	0	83	70	84,3%	-2 782,0


Сводные значения показывают:

- **Количество часов отработанных за период;**
- **ЧЧ по графику** – сколько человеко-часов было выведено по графику (количество часов, в соответствии с графиком работы персонала, рассчитанное на основе продолжительности каждой смены);
- **ЧЧ по норме сборки** – количество человеко-часов, которое необходимо было вывести исходя из количества заказов и нормы сборки;
- **Производительность труда (%)** – показывает долю человеко-часов, затраченных на выполнение работы;
- **В пересчете на деньги** – преобразование разницы отработанных человеко-часов в денежный эквивалент на основании ставок сотрудников, положительное значение указывает на сумму переплаты сотруднику, в то время как отрицательное значение отражает недоплату.

На основании данных, полученных при формировании отчета, мы можем сделать следующие выводы:


 Фильтры:
 


 Дата: с 03.02.2025 по 09.02.2025


 Ресторан:

Подразделение: Доставка, Выносы, Доставка+выносы

Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)

Заказы: С нулевой суммой

	Количество часов отработанных за период													чч по графику ?	чч по норме сборки ?	Произво дительность труда ?	В пересчете на деньги ?	
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
КУРЬЕРЫ	1	5	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	1	0	83	70	84,3%	-2 782,0

В отдельные периоды времени число курьеров, вышедших на смену, было больше, чем необходимо, исходя из загрузки.

Производительность труда составила 84,3%. Соответственно, количество работающих в смену курьеров превышало количество входящих заказов. Это может привести к возникновению у части курьеров часов условного простоя, когда они не были заняты доставкой заказов.

**Так же в отчете есть подробные данные по дням и часам для более детального анализа работы сотрудников:**

- Количество заказов по часам;
- Количество курьеров/сборщиков на смене по часам;
- Почасовая загрузка курьеров/сборщиков по количеству заказов (кол-во заказов/кол-во курьеров).

Кол-во заказов по часам

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	4	1	2	3	0	0	1	1	3	0	2	0
11.02.2025	Вт	0	0	3	2	2	1	3	1	2	2	0	1	0	0
12.02.2025	Ср	0	1	3	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	4	1	1	2	2	0	2	3	2	1	0	0
14.02.2025	Пт	1	0	6	5	7	4	7	5	6	3	2	7	0	3
15.02.2025	Сб	0	0	2	1	1	5	0	5	4	3	2	1	0	0
16.02.2025	Вс	0	1	0	0	1	1	0	0	2	3	3	1	0	0

Кол-во Курьеров на смене по часам

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
11.02.2025	Вт	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0
12.02.2025	Ср	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
14.02.2025	Пт	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0
15.02.2025	Сб	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0
16.02.2025	Вс	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0

Почасовая загрузка Курьеров по количеству заказов (кол-во заказов / кол-во Курьеров)

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	4	1	2	3	0	0	1	1	3	0	2	0
11.02.2025	Вт	0	0	3	2	2	1	2	1	1	1	0	1	0	0
12.02.2025	Ср	0	0	3	2	2	1	1	2	1	1	0	0	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	4	1	1	2	2	0	2	3	2	1	0	0
14.02.2025	Пт	0	0	6	5	4	2	4	3	3	2	1	4	0	0
15.02.2025	Сб	0	0	2	1	1	5	0	3	2	2	1	1	0	0
16.02.2025	Вс	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0

С помощью сводных данных проанализируйте, какое количество заказов приходится на сборщика или курьера в каждый час.

Обратите особое внимание на значения в часы, когда нагрузка на одного сотрудника была слишком низкой или, наоборот, слишком высокой. Это поможет понять, насколько эффективно распределены заказы и рабочая загрузка среди персонала доставки.

Необходимо детально изучить пиковые показатели, чтобы выявить причину и, при необходимости, скорректировать расписание.

# Какие настройки нужны для отчета

**Для работы данного отчета необходимо произвести некоторые настройки, без этих настроек – отчет не будет работать.**

- 1) Необходимо создать Цех «Курьер» и «Сборщик». Инструкция по [ссылке](#);
- 2) Добавить расписание сотрудников. Инструкция по [ссылке](#).