




Как пользоваться отчетом?


После построения отчета, вы увидите сводные данные, структурированные по курьерам или сборщикам и отработанному ими времени.

✕














Загрузка сотрудников службы доставки












Фильтры: 




Дата: с 03.02.2025 по 09.02.2025




Ресторан:



Подразделение: Доставка, Выносы, Доставка+выносы



Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)




Заказы: С нулевой суммой

	Количество часов отработанных за период														ЧЧ по графику	ЧЧ по норме сборки	Производительность труда	В пересчете на деньги
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	?	?	?	?
КУРЬЕРЫ	1	5	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	1	0	83	70	84,3%	-2 782,0

Сводные значения показывают:

- **Количество часов отработанных за период;**
- **ЧЧ по графику** – сколько человеко-часов было выведено по графику (количество часов, в соответствии с графиком работы персонала, рассчитанное на основе продолжительности каждой смены);
- **ЧЧ по норме сборки** – количество человеко-часов, которое необходимо было вывести исходя из количества заказов и нормы сборки;
- **Производительность труда (%)** – показывает долю человеко-часов, затраченных на выполнение работы;
- **В пересчете на деньги** – преобразование разницы отработанных человеко-часов в денежный эквивалент на основании ставок сотрудников, положительное значение указывает на сумму переплаты сотруднику, в то время как отрицательное значение отражает недоплату.

На основании данных, полученных при формировании отчета, мы можем сделать следующие выводы:


 Фильтры:
 

Дата: с 03.02.2025 по 09.02.2025

Ресторан:

Подразделение: Доставка, Выносы, Доставка+выносы

Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)

Заказы: С нулевой суммой

	Количество часов отработанных за период													чч по графику ?	чч по норме сборки ?	Произво дительность труда ?	В пересчете на деньги ?	
	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23				
КУРЬЕРЫ	1	5	7	7	7	8	8	8	8	8	8	7	1	0	83	70	84,3%	-2 782,0

В отдельные периоды времени число курьеров, вышедших на смену, было больше, чем необходимо, исходя из загрузки.

Производительность труда составила 84,3%. Соответственно, количество работающих в смену курьеров превышало количество входящих заказов. Это может привести к возникновению у части курьеров часов условного простоя, когда они не были заняты доставкой заказов.

Так же в отчете есть подробные данные по дням и часам для более детального анализа работы сотрудников:

- Количество заказов по часам;
- Количество курьеров/сборщиков на смене по часам;
- Почасовая загрузка курьеров/сборщиков по количеству заказов (кол-во заказов/кол-во курьеров).

Кол-во заказов по часам

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	4	1	2	3	0	0	1	1	3	0	2	0
11.02.2025	Вт	0	0	3	2	2	1	3	1	2	2	0	1	0	0
12.02.2025	Ср	0	1	3	2	2	1	1	2	1	1	0	1	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	4	1	1	2	2	0	2	3	2	1	0	0
14.02.2025	Пт	1	0	6	5	7	4	7	5	6	3	2	7	0	3
15.02.2025	Сб	0	0	2	1	1	5	0	5	4	3	2	1	0	0
16.02.2025	Вс	0	1	0	0	1	1	0	0	2	3	3	1	0	0

Кол-во Курьеров на смене по часам

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
11.02.2025	Вт	0	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	0	0
12.02.2025	Ср	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0
14.02.2025	Пт	0	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	0
15.02.2025	Сб	0	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	0	0
16.02.2025	Вс	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	0	0

Почасовая загрузка Курьеров по количеству заказов (кол-во заказов / кол-во Курьеров)

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
10.02.2025	Пн	0	0	4	1	2	3	0	0	1	1	3	0	2	0
11.02.2025	Вт	0	0	3	2	2	1	2	1	1	1	0	1	0	0
12.02.2025	Ср	0	0	3	2	2	1	1	2	1	1	0	0	0	0
13.02.2025	Чт	0	1	4	1	1	2	2	0	2	3	2	1	0	0
14.02.2025	Пт	0	0	6	5	4	2	4	3	3	2	1	4	0	0
15.02.2025	Сб	0	0	2	1	1	5	0	3	2	2	1	1	0	0
16.02.2025	Вс	0	1	0	0	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0

С помощью сводных данных проанализируйте, какое количество заказов приходится на сборщика или курьера в каждый час.

Обратите особое внимание на значения в часы, когда нагрузка на одного сотрудника была слишком низкой или, наоборот, слишком высокой. Это поможет понять, насколько эффективно распределены заказы и рабочая загрузка среди персонала доставки.

Необходимо детально изучить пиковые показатели, чтобы выявить причину и, при необходимости, скорректировать расписание.

Версия #1

[Admin](#) создал Thu, Mar 20, 2025 9:37 AM

[Admin](#) обновил

Thu, Mar 20, 2025 9:52 AM