

Мотивация официантов

В работе с официантами большой акцент делается на наполняемость чека, таким образом, мотивация на основе данных показателей является инструментом повышения эффективности работы сотрудников.

Отчет "Зарплата персонал" поможет нам в этом. При построении отчета важно понимать - какой показатель наполняемости является оптимальным для вашей концепции (например, 3 блюда + 2 напитка, или 2 блюда и 1,5 напитка):

The screenshot shows the MOZG web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MOZG logo and links: "Как настроить Мозг", "Школа Мозга", "Блог", "Организации", "Настройки", "Лицензия", "Бюджет", and "Помощь".

The main section contains a form for generating a report. The "Ресторан" dropdown is set to "Ресторан 4 x". The "Подразделение" dropdown is set to "Зал Ресторана x". The "Отчёт" dropdown is set to "Зарплата персонал". These three dropdowns are highlighted with a red rectangle.

Below the main form is a section titled "Дополнительные фильтры к отчёту". It includes several filters:

- Группировка: "Главный офи..."
- Категория гостей: "Выберите из списка"
- Блюд на гостя в чеке: "3" (highlighted with a red rectangle and a question mark icon)
- Напитков на гостя в чеке: "2" (highlighted with a red rectangle and a question mark icon)
- Количество позиций на гостя: (empty field with a question mark icon)
- Отдельное вознаграждение за банкеты: ☐
- Не учитывать чеки, отмеченные СБ: ☒ (with a question mark icon)
- Учитывать тип метода оплат "Бонусы": ☐ (with a question mark icon)
- Показать табельный номер сотрудника: ☐
- Отчёт строится по реальным деньгам: ☐ (with a question mark icon)

Below the filters is a section titled "Фильтры". It includes:

- Вчера, Последние 7 дней, Прошлый месяц (radio buttons)
- Дата: "01.11.2020" to "30.11.2020" (with a red arrow pointing to the start date) and buttons for "Этот месяц" and "Этот год"
- Исключать заказы с нулевой суммой: ☒ (with a question mark icon)

At the bottom, there are two buttons: "Сформировать" (green) and "Сбросить фильтры" (red).

On the right side, there is a sidebar with a red header "Генератор отчетов" and a date range "2020 по 30.11.2020".

Полученный отчет позволяет определить мотивацию каждого официанта на основе результатов его работы и того %, который Вы готовы начислять в мотивацию, при

выполнении показателя или при его невыполнении:

% за чеки "3 блюда + 2 напитка"

% за остальные чеки

Главный официант	Кол-во чеков	Чеков "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Остальные чеки	% чеков "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Сумма по чекам "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Сумма по другим чекам	Сумма Итого	% за чеки "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	% за другие чеки	Итого начислан %	Средний чек/гость "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Средний чек/гость остальные
Сотрудник 1798	166	66	100	40%	624 905	298 989	923 894	18 747	2 990	21 737	3 654	1 488
Сотрудник 1889	158	55	103	35%	497 827	313 988	811 815	14 935	3 140	18 075	3 715	1 635
Сотрудник 606	127	63	64	50%	488 874	239 069	727 943	14 666	2 391	17 057	3 543	1 882
Сотрудник 141	192	67	125	35%	465 788	373 188	838 976	13 974	3 732	17 706	3 044	1 458
Сотрудник 138	156	66	90	42%	411 625	311 785	723 410	12 349	3 118	15 467	3 027	1 528
Сотрудник 1318	124	54	70	44%	378 904	187 480	566 384	11 367	1 875	13 242	3 158	1 399
Сотрудник 716	149	59	90	40%	361 667	239 399	601 067	10 850	2 394	13 244	2 848	1 323
Сотрудник 1383	105	63	42	60%	356 754	184 113	540 867	10 703	1 841	12 544	3 023	2 092
Сотрудник 1635	142	56	86	39%	344 890	272 961	617 851	10 347	2 730	13 077	2 948	1 596
Сотрудник 1684	128	61	67	48%	338 455	180 143	518 598	10 154	1 801	11 955	2 893	1 441
Сотрудник 2222	143	49	94	34%	330 444	263 772	594 216	9 913	2 638	12 551	3 032	1 465
Сотрудник 1115	130	51	79	39%	327 716	240 133	567 849	9 831	2 401	12 232	3 245	1 520
Сотрудник 1219	125	54	71	43%	319 462	254 606	574 068	9 584	2 546	12 130	2 730	1 601
Сотрудник 664	95	43	52	45%	318 306	163 172	481 478	9 549	1 632	11 181	3 460	1 539
Сотрудник 1526	98	51	47	52%	317 845	177 426	495 271	9 535	1 774	11 309	3 277	2 190
Сотрудник 748	129	70	59	54%	315 933	172 940	488 873	9 478	1 729	11 207	2 412	1 530
Сотрудник 625	100	41	59	41%	304 910	136 667	441 577	9 147	1 367	10 514	3 176	1 439
Сотрудник 2372	178	61	117	34%	298 595	240 489	539 083	8 958	2 405	11 363	2 690	1 167
Сотрудник 1373	110	36	74	33%	264 258	213 023	477 281	7 928	2 130	10 058	3 262	1 614
Сотрудник 1913	88	32	56	36%	248 393	261 659	510 052	7 452	2 617	10 069	3 600	2 077
Сотрудник 146	80	35	45	44%	241 897	119 744	361 641	7 257	1 197	8 454	2 880	1 460

Более подробно с данной методикой можно, посмотрев вебинар [100% гарантия роста чека в зале ресторана.](#)

Версия #3

[Admin](#) создал Tue, Dec 1, 2020 7:00 PM

[Admin](#) обновил Wed, Jan 20, 2021 7:42 PM