

Мотивация официантов

В работе с официантами большой акцент делается на наполняемость чека, таким образом, мотивация на основе данных показателей является инструментом повышения эффективности работы сотрудников.

Отчет "Зарплата персонал" поможет нам в этом. При построении отчета важно понимать - какой показатель наполняемости является оптимальным для вашей концепции (например, 3 блюда + 2 напитка, или 2 блюда и 1,5 напитка):

The screenshot shows the MOZG web application interface. At the top, there is a navigation bar with the MOZG logo and links: "Как настроить Мозг", "Школа Мозга", "Блог", "Организации", "Настройки", "Лицензия", "Бюджет", and "Помощь".

The main section contains a form for generating a report. The "Ресторан" dropdown is set to "Ресторан 4 x". The "Подразделение" dropdown is set to "Зал Ресторана x". The "Отчёт" dropdown is set to "Зарплата персонал". These three dropdowns are highlighted with a red rectangle.

Below this, there is a section "Дополнительные фильтры к отчёту". It includes several filters:

- "Группировка" set to "Главный офи..."
- "Категория гостей" set to "Выберите из списка"
- "Блюд на гостя в чеке" set to "3" (highlighted with a red rectangle and a question mark icon)
- "Напитков на гостя в чеке" set to "2" (highlighted with a red rectangle and a question mark icon)
- "Количество позиций на гостя" is empty with a question mark icon
- Checkboxes for "Отдельное вознаграждение за банкеты" (unchecked), "Не учитывать чеки, отмеченные СБ" (checked), "Учитывать тип метода оплат 'Бонусы'" (unchecked), "Показать табельный номер сотрудника" (unchecked), and "Отчёт строится по реальным деньгам" (unchecked).

Below the filters is a section "Фильтры". It includes checkboxes for "Вчера", "Последние 7 дней", and "Прошлый месяц". A date range is set from "01.11.2020" to "30.11.2020", with a red arrow pointing to the start date. There are also buttons for "Этот месяц" and "Этот год". A checkbox for "Исключать заказы с нулевой суммой" is checked.

At the bottom, there are two buttons: "Сформировать" (green) and "Сбросить фильтры" (red).

On the right side, there is a sidebar with a "Генератор отчетов" button and a date range "2020 по 30.11.2020".

Полученный отчет позволяет определить мотивацию каждого официанта на основе результатов его работы и того %, который Вы готовы начислять в мотивацию, при

выполнении показателя или при его невыполнении:

% за чеки "3 блюда + 2 напитка"

% за остальные чеки

Главный официант	Кол-во чеков	Чеков "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Остальные чеки	% чеков "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Сумма по чекам "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Сумма по другим чекам	Сумма Итого	% за чеки "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	% за другие чеки	Итого начислан %	Средний чек/гость "3 (б.) + 2 (н.)" и выше	Средний чек/гость остальные
Сотрудник 1798	166	66	100	40%	624 905	298 989	923 894	18 747	2 990	21 737	3 654	1 488
Сотрудник 1889	158	55	103	35%	497 827	313 988	811 815	14 935	3 140	18 075	3 715	1 635
Сотрудник 606	127	63	64	50%	488 874	239 069	727 943	14 666	2 391	17 057	3 543	1 882
Сотрудник 141	192	67	125	35%	465 788	373 188	838 976	13 974	3 732	17 706	3 044	1 458
Сотрудник 138	156	66	90	42%	411 625	311 785	723 410	12 349	3 118	15 467	3 027	1 528
Сотрудник 1318	124	54	70	44%	378 904	187 480	566 384	11 367	1 875	13 242	3 158	1 399
Сотрудник 716	149	59	90	40%	361 667	239 399	601 067	10 850	2 394	13 244	2 848	1 323
Сотрудник 1383	105	63	42	60%	356 754	184 113	540 867	10 703	1 841	12 544	3 023	2 092
Сотрудник 1635	142	56	86	39%	344 890	272 961	617 851	10 347	2 730	13 077	2 948	1 596
Сотрудник 1684	128	61	67	48%	338 455	180 143	518 598	10 154	1 801	11 955	2 893	1 441
Сотрудник 2222	143	49	94	34%	330 444	263 772	594 216	9 913	2 638	12 551	3 032	1 465
Сотрудник 1115	130	51	79	39%	327 716	240 133	567 849	9 831	2 401	12 232	3 245	1 520
Сотрудник 1219	125	54	71	43%	319 462	254 606	574 068	9 584	2 546	12 130	2 730	1 601
Сотрудник 664	95	43	52	45%	318 306	163 172	481 478	9 549	1 632	11 181	3 460	1 539
Сотрудник 1526	98	51	47	52%	317 845	177 426	495 271	9 535	1 774	11 309	3 277	2 190
Сотрудник 748	129	70	59	54%	315 933	172 940	488 873	9 478	1 729	11 207	2 412	1 530
Сотрудник 625	100	41	59	41%	304 910	136 667	441 577	9 147	1 367	10 514	3 176	1 439
Сотрудник 2372	178	61	117	34%	298 595	240 489	539 083	8 958	2 405	11 363	2 690	1 167
Сотрудник 1373	110	36	74	33%	264 258	213 023	477 281	7 928	2 130	10 058	3 262	1 614
Сотрудник 1913	88	32	56	36%	248 393	261 659	510 052	7 452	2 617	10 069	3 600	2 077
Сотрудник 146	80	35	45	44%	241 897	119 744	361 641	7 257	1 197	8 454	2 880	1 460

Более подробно с данной методикой можно, посмотрев вебинар [100% гарантия роста чека в зале ресторана.](#)

Версия #3

[Admin](#) создал Tue, Dec 1, 2020 7:00 PM

[Admin](#) обновил Wed, Jan 20, 2021 7:42 PM