

# Наполняемость чека официантами

Наша следующая метрика - ежедневное отслеживание среднего чека и наполняемости чека в разрезе официантов.

Нам необходим отчет "Поток чеков" с группировкой "Официант". Подразделение для анализа "Зал" (Летняя терраса или любое другое, которое обслуживают официанты). Подразделение "вынос" лучше анализировать отдельно:

The screenshot shows the MOZG web interface. At the top, there is a navigation bar with the MOZG logo and links: "Как настроить Mozg", "Школа Mozga", "Блог", "Организации", "Настройки", "Лицензия", "Бюджет", and "Помощь".

The main form is divided into several sections:

- Report Selection:** Includes dropdowns for "Ресторан" (Restaurant 4 x), "Подразделение" (Zal Restorana x), and "Отчёт" (Поток чеков). The "Подразделение" and "Отчёт" dropdowns are highlighted with a red box.
- Дополнительные фильтры к отчёту (Additional filters for the report):**
  - "Среднее кол-во позиций" (Average number of items) set to "на гостя" (per guest).
  - "Формировать только по реальным деньгам" (Formulate only by real money) checked.
  - "Расширенная версия" (Advanced version) unchecked.
  - "Формировать по чекам" (Formulate by checks) unchecked.
  - "Поменять местами строки и колонки (транспонировать)" (Swap rows and columns (transpose)) unchecked.
  - "Формировать по средним значениям" (Formulate by average values) unchecked.
  - "Группировка 1" (Grouping 1) set to "Официант" (Waiter), highlighted with a red arrow.
  - "Группировка 2" (Grouping 2) set to "(пусто)" (empty).
  - "Группировка 3" (Grouping 3) set to "(пусто)" (empty).
- Фильтры (Filters):**
  - Buttons for "+" and "-" to add or remove filters.
  - Radio buttons for time periods: "Вчера" (Yesterday), "Последние 7 дней" (Last 7 days), and "Прошлый месяц" (Last month).
  - "Дата" (Date) range: "01.09.2019" to "20.09.2019", with buttons for "Этот месяц" (This month) and "Этот год" (This year). The date range is highlighted with a red arrow.
  - Checkbox for "Сравнить с периодом" (Compare with period) unchecked.
  - Buttons "Сформировать" (Generate) and "Сбросить фильтры" (Reset filters) at the bottom.

On the right side, there is a "Генератор отчетов" (Report generator) section showing the date range "09.2019 по 20.09.2019".

Если Вы хотите проанализировать работу операторов Колл центра, то необходимо выбрать группировку "Официант 2".

Полученный отчет позволяет оценить эффективность работы официантов в разрезе среднего чека и наполняемости:

Официант	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.		Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе		Средний чек на гостя, руб.		Среднее кол-во блюд на гостя (с учетом ПК)		Среднее кол-во напитков на гостя (с учетом ПК)		Средняя цена блюда, руб.		Средняя цена напитка, руб.
Сотрудник 1552	160 694	8%	36	10%	4 464	66	7%	1,8	2 435	2,1	1,8	896	320						
Сотрудник 1897	153 407	7%	16	4%	9 588	49	5%	3,1	3 131	3,3	3,1	665	285						
Сотрудник 1913	135 917	6%	18	5%	7 551	60	7%	3,3	2 265	2,7	3,2	546	250						
Сотрудник 957	134 677	6%	17	5%	7 922	49	5%	2,9	2 749	2,5	2,8	711	340						
Сотрудник 664	115 866	6%	16	4%	7 242	43	5%	2,7	2 695	2,8	3,2	480	425						
Сотрудник 1522	114 113	5%	33	9%	3 458	55	6%	1,7	2 075	2,7	2	484	312						
Сотрудник 1230	93 868	4%	19	5%	4 940	35	4%	1,8	2 682	2,6	2,4	729	326						
Сотрудник 1989	89 802	4%	20	5%	4 490	46	5%	2,3	1 952	2,9	2,1	501	209						
Сотрудник 1637	85 661	4%	12	3%	7 138	45	5%	3,8	1 904	2,3	2,1	627	240						
Сотрудник 1383	82 523	4%	11	3%	7 502	35	4%	3,2	2 358	2,5	2,5	443	336						
Сотрудник 716	79 099	4%	33	9%	2 397	57	6%	1,7	1 388	2,3	1,6	355	235						
Сотрудник 189	68 836	3%	21	6%	3 278	34	4%	1,6	2 025	2,2	1,6	643	335						
Сотрудник 141	66 862	3%	16	4%	4 179	37	4%	2,3	1 807	2,6	2,4	440	220						
Сотрудник 421	63 391	3%	21	6%	3 019	38	4%	1,8	1 668	2,9	1,6	426	271						

Обратите внимание, что если у Вас сильно отличается дневная и вечерняя посадка в разрезе чека и наполняемости, то лучше строить отчет отдельно для дневного времени, и отдельно - для вечернего. Для этого лучше всего воспользоваться дополнительными фильтрами:

[Как настроить Мозг](#)
[Школа Мозга](#)
[Блог](#)
[Организации](#)
[Настройки](#)
[Лицензия](#)
[Бюджет](#)
[Помощь](#)

Формировать по средним значениям ☐ (?)

Группировка 1  x

Группировка 2

Группировка 3

+

-

☐ Вчера
☐ Последние 7 дней
☐ Прошлый месяц

Дата  - 

-

Этот месяц

Этот год

+

☐ Сравнить с периодом

Время открытия

Время закрытия

Гости

Сумма

Длительность

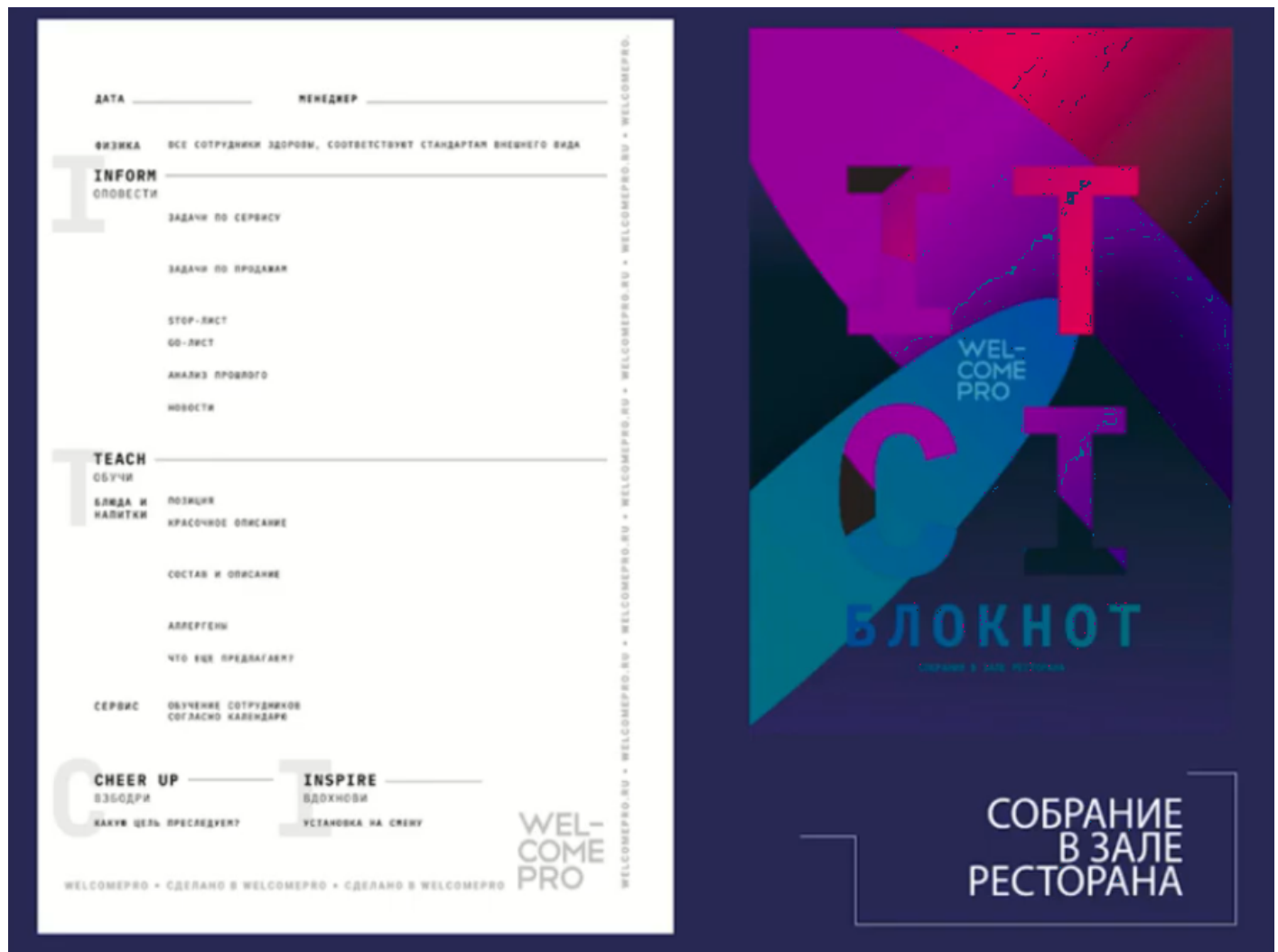
Сформировать

Сбросить фильтры

Генератор отчетов

09.2019 по 20.09.2019,

В качестве дополнительных материалов для улучшения работы официантов, вы можете воспользоваться ITCI блокнотами от компании WelostePro, для проведения собрания в зале или на производстве. Для приобретения - свяжитесь со специалистами нашей компании:



Версия #4

[Admin](#) создал Tue, Dec 1, 2020 5:41 PM

[Admin](#) обновил Tue, Jan 19, 2021 9:21 PM