

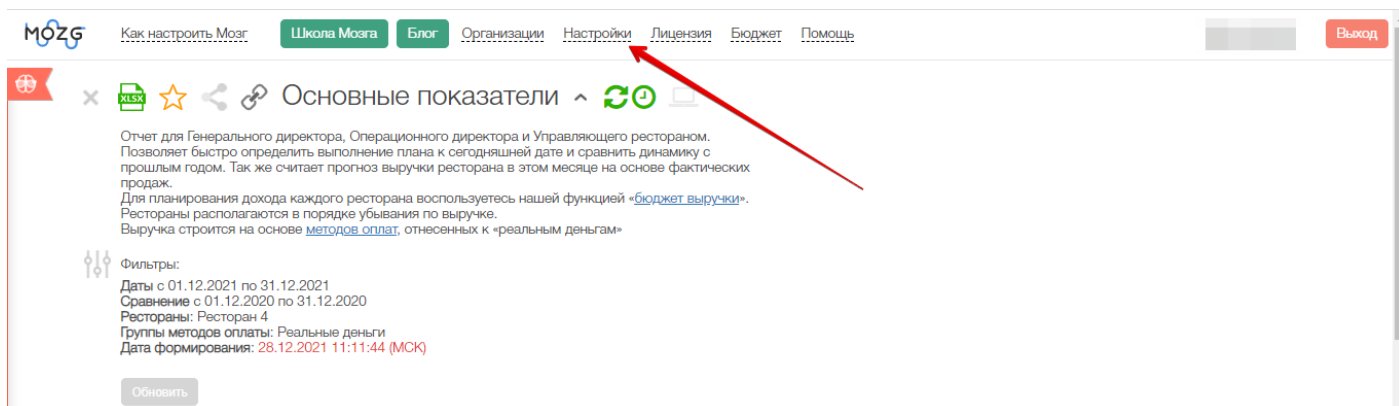
# Мои заказы

Раздел настройки в котором есть возможность скачать договор и выставленные счета.

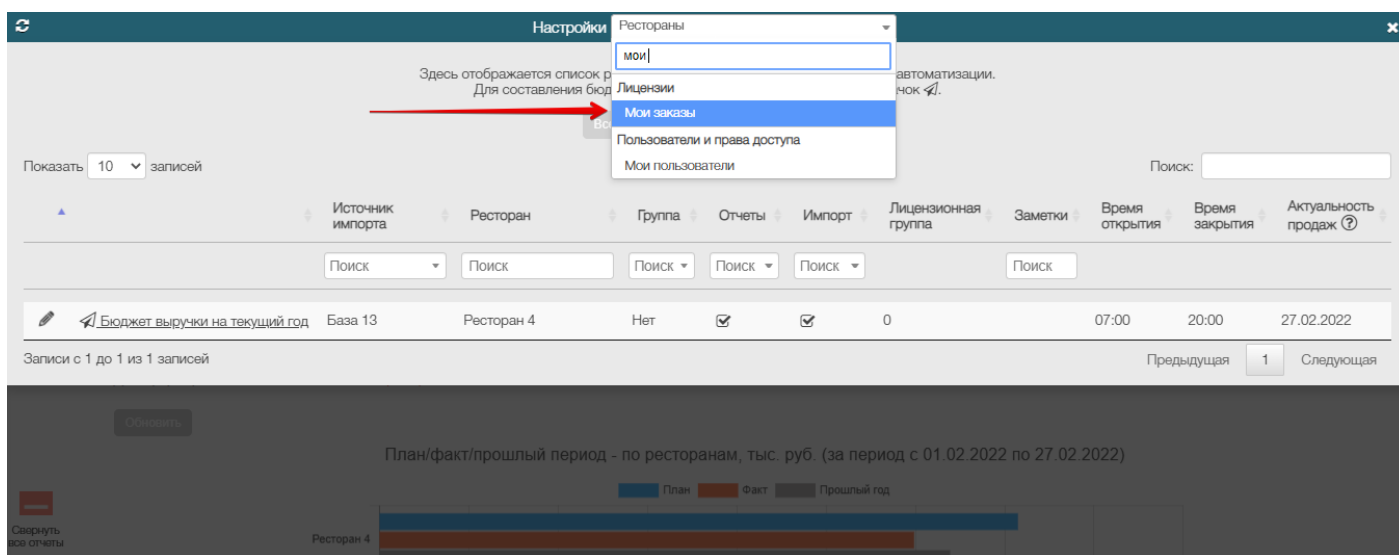
- [Мои заказы](#)
- [Нет доступа к программе](#)

# Мои заказы

На главной странице нажмите на кнопку Настройки:



Выберите раздел Мои заказы - для удобства можно воспользоваться вводом текста:



Появится форма в которой можно скачать договор через символ PDF:

Настройки Мои заказы

До конца оплаченного периода осталось 26 дней

Ресторан Юридическое лицо ? Договор

Тариф: 1 ресторан в месяц = 5990 рублей

Заказы:

Показать 5 записей

Тариф	Начало	Конец	Рестораны	Юридическое лицо	Статус	Действие
1 ресторан с 21.02.2022 по 31.03.2022 = 7727 рублей	21.02.2022	31.03.2022			Оплачен	
1 ресторан с 07.02.2022 по 20.02.2022 = 3000 рублей	07.02.2022	20.02.2022			Оплачен	

Записи с 1 до 2 из 2 записей

Предыдущая 1 Следующая

Строка информация показывает:

**Тариф** - описание оплаченного периода с количеством ресторанов

**Начало и Конец** - оплаченный период лицензии

**Рестораны** - список ресторанов прикрепленных к юридическому лицу

**Юридическое лицо** - наименование юридического лица

**Статус** - в колонке статус два варианта информации

**ОПЛАЧЕН** - статус сообщает, что лицензия оплачена

**ОЖИДАНИЕ ОПЛАТЫ, Счет №М-712000** - означает, что счет сформирован и не был ещё оплачен

Настройки Мои заказы

До конца оплаченного периода осталось 26 дней

Ресторан Юридическое лицо ? Договор

Тариф: 1 ресторан в месяц = 5990 рублей

Заказы:

Показать 5 записей

Тариф	Начало	Конец	Рестораны	Юридическое лицо	Статус	Действие
1 ресторан с 21.02.2022 по 31.03.2022 = 7727 рублей	21.02.2022	31.03.2022			Оплачен	
1 ресторан с 07.02.2022 по 20.02.2022 = 3000 рублей	07.02.2022	20.02.2022			Оплачен	

Записи с 1 до 2 из 2 записей

Предыдущая 1 Следующая

# Нет доступа к программе

1. Если нет доступа к программе, то счет был не оплачен. Нужно проверить раздел [Мои заказы](#).

2. **Оплата произведена, но доступа нет, причины:**

- возможно не указан номер счета в платежном поручении
- оплата была сделана с другого юридического лица
- оплата счета на сумму меньше или больше
- оплата счета не правильного периода

Для проверки оплаты можно отправить в чат платежное поручение.