

# Нет доступа к программе

1. Если нет доступа к программе, то счет был не оплачен. Нужно проверить раздел [Мои заказы](#).

2. **Оплата произведена, но доступа нет, причины:**

- возможно не указан номер счета в платежном поручении
- оплата была сделана с другого юридического лица
- оплата счета на сумму меньше или больше
- оплата счета не правильного периода

Для проверки оплаты можно отправить в чат платежное поручение.

---

Версия #3

[Admin](#) создал Sun, Mar 6, 2022 12:18 PM

[Admin](#) обновил Tue, May 17, 2022 8:17 AM