1. Для чего, специфика и периодичность формирования

Отчет **"Загрузка официантов"** позволяет эффективно управлять и оптимизировать ФОТ официантов.

Основная цель методики заключается в выводе верного количества сотрудников, которые эффективно обеспечат хороший уровень гостеприимства, исходя из нормы обслуживания гостей в час.

Задача отчета - произвести загрузку официантов и скорректировать штатное расписание на следующий период.

Периодичность формирования - один раз в неделю. Каждый понедельник производим оценку предыдущей недели и вносим коррективы в график выхода сотрудников.

Пример отчета:

Загрузка официантов

Фильтры:
Даты с 08.03.2021 по 14.03.2021
Рестораны: Ресторан 4
Подразделения: Зал Ресторана

Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)
Заказы: С нулевой суммой

	ЧЧ по графику	ЧЧ по норме обслуживания	% загрузки	В пересчете на деньги
Официанты	850	996	117,2%	-29 200

Кол-во гостей (среднее время визита: 381 мин.)

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
08.03.2021	Пн	5	58	128	185	256	303	348	389	377	334	315	287	266	251
09.03.2021	Вт	0	6	50	91	104	121	131	139	153	144	126	125	114	114
10.03.2021	Ср	0	4	34	77	106	128	142	155	180	173	168	152	137	137
11.03.2021	Чт	1	13	53	90	116	152	167	179	182	184	169	164	138	131
12.03.2021	Пт	1	6	59	99	140	156	169	183	208	210	213	200	208	214
13.03.2021	Сб	0	12	49	86	134	159	191	224	242	264	276	257	269	259
14.03.2021	Вс	0	4	30	77	105	166	195	225	248	257	233	218	165	140

Кол-во официантов на смене по часам

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
08.03.2021	Пн	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
09.03.2021	Вт	-	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
10.03.2021	Ср	-	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	6
11.03.2021	Чт	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
12.03.2021	Пт	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
13.03.2021	Сб	-	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
14.03.2021	Вс	-	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6

Почасовая загрузка официантов по количеству гостей (кол-во гостей / кол-во официантов)

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
08.03.2021	Пн	0,6	7	16	23	32	38	44	49	47	42	39	36	33	31
09.03.2021	Вт	0	0,8	6	11	13	15	16	17	19	18	16	16	14	14
10.03.2021	Ср	0	0,6	5	11	15	18	20	22	26	25	28	25	23	23
11.03.2021	Чт	0,2	2	9	15	19	25	28	30	30	31	28	27	23	22
12.03.2021	Пт	0,09	0,5	5	9	13	14	15	17	19	19	19	18	19	19
13.03.2021	Сб	0	1	4	8	12	14	17	20	22	24	25	23	24	24

Мастер-график по официантам (кол-во гостей / норму обслуживания 1 официантом в 1 час) ?

Дата	День нед.	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
08.03.2021	Пн	10	13	7	10	13	16	23	25	19	17	16	15	23	23
09.03.2021	Вт	5	5	3	5	6	7	9	10	8	8	7	7	10	10
10.03.2021	Ср	5	5	2	4	6	7	10	11	9	9	9	8	12	12
11.03.2021	Чт	5	6	3	5	6	8	11	12	10	10	9	9	12	12
12.03.2021	Пт	7	7	3	5	7	8	12	13	11	11	11	10	17	17
13.03.2021	Сб	7	8	3	5	7	8	13	15	13	14	14	13	21	20
14.03.2021	Вс	6	7	2	4	6	9	13	15	13	13	12	11	15	13

следующая страница

Версия #4
Admin создал Sat, Mar 20, 2021 9:52 AM
Admin обновил Sat, Mar 20, 2021 11:48 AM