







4. Как пользоваться отчетом Загрузка официантов.

Отчет "Загрузка официантов" помогает быстро оценить эффективность выхода сотрудников в разрезе каждого дня и часа.

Эффективное расписание выхода сотрудников позволит:

1. Оптимизировать расходы на ФОТ.
2. Оценить реальную загрузку официантов - оценка загрузки официантов помогает определить, что в одну смену выходит слишком много официантов, а в другую слишком мало. Что приводит в 1 случае к недостаточной загрузке и излишним расходам на ФОТ, во втором случае - к недостаточному уровню сервиса, что приводит к увеличению ожидания как в принятии так и подачи заказа.

В результате построения Вы увидите сводный отчет в разрезе официантов и часов работы ресторана:

✕     Загрузка официантов  

Фильтры:
Даты с 08.03.2021 по 14.03.2021
Рестораны: Ресторан 4
Подразделения: Зал Ресторана
Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)
Заказы: С нулевой суммой



| | ЧЧ по графику ? | ЧЧ по норме обслуживания ? | % загрузки ? | В пересчете на деньги |
|-----------|--------------------|-------------------------------|--------------|-----------------------|
| Официанты | 850 | 996 | 117,2% | -29 200 |

Сводные значения по официантам, показывают:

1. **ЧЧ по графику** - сколько Человеко-часов было выведено по графику.
2. **ЧЧ по реализации и ТТ** - сколько Человеко-часов было необходимо по норме обслуживания гостей/час.
3. **% загрузки** - насколько % были загружены официанты, где 100% - это идеальная загрузка. Показатель выше 100% говорит о повышенной загрузке, а меньше 100% говорит о не достаточной загрузке официантов.

4. **В пересчете на деньги** - перерасчет разницы человеко-часов в деньги на основе ставок сотрудников. Значение с плюсом показывает на сколько Вы переплатили, а минус сколько Вы не доплатили.

✕     Загрузка официантов  

 Фильтры:
 Даты с 08.03.2021 по 14.03.2021
Рестораны: Ресторан 4
Подразделения: Зал Ресторана
Исключая: (выполняется хотя бы одно условие)
Заказы: С нулевой суммой

| | ЧЧ по графику ? | ЧЧ по норме обслуживания ? | % загрузки ? | В пересчете на деньги |
|-----------|-----------------------|-------------------------------------|-----------------|--------------------------|
| Официанты | 850 | 996 | 117,2% | -29 200 |

На основе полученной информации мы видим, что:

1. Официантов было меньше, чем необходимо. Загрузка - 117,2 %. А значит, сотрудники находились в некоторой "запаре" и вероятнее всего из-за этого было увеличено время подачи заказов, заказы могла остывать на раздаче или баре, или могло пострадать качество гостеприимства.

2. ИТОГО по официантам. По результатам недели количества официантов не хватало, чем необходимо по нормам обслуживания гостей/час и они были перезагружены на 17,2% (загрузка 117,2%). Получается им не доплатили заработную плату в размере 29 200 руб.

Так же есть подробные данные по дням и часам, для более глубинного анализа работы сотрудников.

В отчете представлены следующие сводные данные:

1. Кол-во гостей по часам.
2. Количество официантов на смене по часам (исходя из занесенного [Вами графика](#)).
3. Почасовая загрузка официантов по количеству гостей (кол-во гостей / кол-во официантов):

Кол-во гостей (среднее время визита: ☉ 381 мин.)

| Дата | День нед. | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------------|-----------|----|----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 08.03.2021 | Пн | 5 | 58 | 128 | 185 | 256 | 303 | 348 | 389 | 377 | 334 | 315 | 287 | 266 | 251 |
| 09.03.2021 | Вт | 0 | 6 | 50 | 91 | 104 | 121 | 131 | 139 | 153 | 144 | 126 | 125 | 114 | 114 |
| 10.03.2021 | Ср | 0 | 4 | 34 | 77 | 106 | 128 | 142 | 155 | 180 | 173 | 168 | 152 | 137 | 137 |
| 11.03.2021 | Чт | 1 | 13 | 53 | 90 | 116 | 152 | 167 | 179 | 182 | 184 | 169 | 164 | 138 | 131 |
| 12.03.2021 | Пт | 1 | 6 | 59 | 99 | 140 | 156 | 169 | 183 | 208 | 210 | 213 | 200 | 208 | 214 |
| 13.03.2021 | Сб | 0 | 12 | 49 | 86 | 134 | 159 | 191 | 224 | 242 | 264 | 276 | 257 | 269 | 259 |
| 14.03.2021 | Вс | 0 | 4 | 30 | 77 | 105 | 166 | 195 | 225 | 248 | 257 | 233 | 218 | 165 | 140 |

Кол-во официантов на смене по часам

| Дата | День нед. | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 08.03.2021 | Пн | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 09.03.2021 | Вт | - | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 10.03.2021 | Ср | - | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11.03.2021 | Чт | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 12.03.2021 | Пт | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 13.03.2021 | Сб | - | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 14.03.2021 | Вс | - | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

Почасовая загрузка официантов по количеству гостей (кол-во гостей / кол-во официантов)

| Дата | День нед. | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------------|-----------|------|-----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 08.03.2021 | Пн | 0,6 | 7 | 16 | 23 | 32 | 38 | 44 | 49 | 47 | 42 | 39 | 36 | 33 | 31 |
| 09.03.2021 | Вт | 0 | 0,8 | 6 | 11 | 13 | 15 | 16 | 17 | 19 | 18 | 16 | 16 | 14 | 14 |
| 10.03.2021 | Ср | 0 | 0,6 | 5 | 11 | 15 | 18 | 20 | 22 | 26 | 25 | 28 | 25 | 23 | 23 |
| 11.03.2021 | Чт | 0,2 | 2 | 9 | 15 | 19 | 25 | 28 | 30 | 30 | 31 | 28 | 27 | 23 | 22 |
| 12.03.2021 | Пт | 0,09 | 0,5 | 5 | 9 | 13 | 14 | 15 | 17 | 19 | 19 | 19 | 18 | 19 | 19 |
| 13.03.2021 | Сб | 0 | 1 | 4 | 8 | 12 | 14 | 17 | 20 | 22 | 24 | 25 | 23 | 24 | 24 |
| 14.03.2021 | Вс | 0 | 0,7 | 5 | 13 | 18 | 28 | 33 | 38 | 41 | 43 | 39 | 36 | 28 | 23 |

Таким образом, Вы можете сделать оценку сколько гостей приходится на 1 официанта в каждый час. Рекомендуем обратить внимание на значения, когда на 1 официанта приходилось слишком мало или слишком много гостей.

Например, в ПН (08.03.2021) с 14:00 до 23:00 на официанта приходилось от 30 до 49 гостей. В это время могло быть увеличено время подачи или приёма заказа и страдал сервис. Необходимо было сделать усиление с середины дня в часы с 14:00 до 23:00.

Другой пример, ВТ 09.03.2021 с 12:00 до 23:00 на одного официанта приходилось меньше гостей чем норма обслуживания в час. Необходимо было отпустить 1 официанта, обеспечив тем самым экономию расходов на ФОТ.

На основе нормы обслуживания гостей/час формируется Мастер-график (сколько нужно было вывести сотрудников):

Мастер-график по официантам (кол-во гостей / норму обслуживания 1 официантом в 1 час) ?

| Дата | День нед. | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 08.03.2021 | Пн | 10 | 13 | 7 | 10 | 13 | 16 | 23 | 25 | 19 | 17 | 16 | 15 | 23 | 23 |
| 09.03.2021 | Вт | 5 | 5 | 3 | 5 | 6 | 7 | 9 | 10 | 8 | 8 | 7 | 7 | 10 | 10 |
| 10.03.2021 | Ср | 5 | 5 | 2 | 4 | 6 | 7 | 10 | 11 | 9 | 9 | 9 | 8 | 12 | 12 |
| 11.03.2021 | Чт | 5 | 6 | 3 | 5 | 6 | 8 | 11 | 12 | 10 | 10 | 9 | 9 | 12 | 12 |
| 12.03.2021 | Пт | 7 | 7 | 3 | 5 | 7 | 8 | 12 | 13 | 11 | 11 | 11 | 10 | 17 | 17 |
| 13.03.2021 | Сб | 7 | 8 | 3 | 5 | 7 | 8 | 13 | 15 | 13 | 14 | 14 | 13 | 21 | 20 |
| 14.03.2021 | Вс | 6 | 7 | 2 | 4 | 6 | 9 | 13 | 15 | 13 | 13 | 12 | 11 | 15 | 13 |

Полученные значения можно сравнить с фактическим графиком официантов. И

Кол-во официантов на смене по часам

| Дата | День нед. | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 |
|------------|-----------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| 08.03.2021 | Пн | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 09.03.2021 | Вт | - | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 | 8 |
| 10.03.2021 | Ср | - | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 11.03.2021 | Чт | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |
| 12.03.2021 | Пт | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 13.03.2021 | Сб | - | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 | 11 |
| 14.03.2021 | Вс | - | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 | 6 |

страница 4

[предыдущая страница](#)



Версия #7

[Admin](#) создал Sat, Mar 20, 2021 10:54 AM

[Admin](#) обновил Mon, Feb 7, 2022 9:04 AM