

Ошибки настроек смен сотрудников

Смены сотрудников не отображаются в отчётах

Такая проблема может возникать в отчёте "[Производительность труда](#)". Далее мы опишем потенциальные причины возникновения этих проблем.

Не указана должность

Данные могут не отображаться у сотрудников, у которых не указана должность. Чтобы такой проблемы не возникало, необходимо указать сотрудникам группу. Как это сделать Вы можете подробнее посмотреть по [ссылке](#).

Пересекаются смены

Смены пересекаются друг с другом у одного и того же сотрудника в одном цеху. В этом случае необходимо скорректировать смены, чтобы не было пересечений по графикам.

Стоит обратить внимание на период, где графики сотрудников были выгружены вручную и дополнительно вместе с автоимпортом. Здесь чаще всего могут возникать такие ошибки.

В Цехе указано "Не задано"

У сотрудников настройка смен сотрудников в Цехе указано "Не задано" и должность отмечена со звёздочкой. Цех нужен для того, чтобы при автоимпорте он был сразу прикреплен к Должности сотрудника. Это важно, так как один из основных показателей в отчёте Производительность труда - это Цех.

| Источник импорта | Ресторан | Сотрудник | Ставка руб/час | Должность | Цех | Сб 01.07.2023 | Вс 02.07.2023 | Пн 03.07.2023 | Вт 04.07.2023 | Ср 05.07.2023 | Чт 06.07.2023 | П 07.07.2023 |
|------------------|----------|-----------|----------------|-------------------------|----------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|------------------|-----------------|
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | 09:33 - 22:45 | 09:48 - 22:12 | 09:00 - 00:00 |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 40 000 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | | |
| Не задан | | | 0 | Администратор зала* | Не задан | | | | | | 08:11 - 23:13 | 00:00 - 00:00 |
| Не задан | | | 100 | Администратор зала* | Не задан | | | | 00:06 - 23:16 | 08:28 - 23:07 | | |
| Не задан | | | 0 | Администратор доставки* | Не задан | | | | | 09:32 - 00:25 | 08:17 - 00:09 | |

Настройка через [группы сотрудников](#).

Когда мы нажимаем на карандаш, чтобы отредактировать группу Цех и Роль, то обращаем внимание на важный чек-бокс "Обновить смены". Благодаря ему в сменах сотрудников автоматически всем присвоятся обновлённые данные.

| Изменить запись | |
|------------------|--------------------------|
| Название | Шеф-Кондитер |
| Роль | Не задана |
| Цех | Не задан |
| Обновить смены ? | <input type="checkbox"/> |

Сохранить !!!

Версия #11

[Admin](#) создал Tue, Jul 25, 2023 9:23 AM

[Admin](#) обновил Tue, Aug 8, 2023 10:57 AM