

Какие действия в ІІКО и RK могут повлиять на данные в MOZG`е?

Что происходит при переезде на другой сервер?

В зависимости от типа переезда:

- Если база целиком переезжает на другой сервер/сетевой адрес/буз - в настройках импорта меняется адрес сервера/имя базы;
- Если база новая - с нуля настраивается источник импорта, импортируются данные и настраиваются справочники в Mozg'е.

Импорт полностью останавливается, данные не поступают. Требуется связаться с техподдержкой для проведения настроек.

Если компания удаляет блюдо у себя в СА, что происходит?

Удаленное в СА блюдо сохраняется в Mozg'е, так как данные по продажам этого блюда за прошедший период необходимы для аналитики.

Если блюдо просто переименовали и перенесли в новую группу с новой ттк, что будет?

Если карточка блюда была не удалена, а изменилось только название, то Mozg считает его карточкой без изменений, так как id (уникальный идентификатор) блюда в базе данных не изменилось. В таком случае требуется реимпорт справочников.

Поменяли как-то структуру в ІІКО?

По умолчанию изменения в структуре автоматически подтягиваются в Mozg со следующим импортом. Но, как и в примере с карточками блюд, если залы (отделения) были просто отредактированы, а не созданы вновь, может потребоваться ручная перегрузка справочников.

Если в ІІКО вносились изменения в с\с за прошлый период?

Отредактированные задним числом данные, по уже проведенным документам, воспринимаются системой как старые, так как в базе не меняется их id (уникальный идентификатор) - любая система опирается на идентификатор, а не на содержимое. Поэтому нужен реимпорт за изменённый период.

Что будет, если изменить концепции в ІІКО?

В этом случае заведение придётся выгружать повторно в MOZG с обновлёнными данными.

Понадобится так же несколько дней на настройку справочников с нашей стороны.

Версия #1

[Admin](#) создал Mon, Aug 7, 2023 12:16 PM

[Admin](#) обновил Mon, Aug 7, 2023 12:23 PM