

Что делать, если не сходится выручка?

В данном разделе собраны ответы на вопросы, связанные с выручкой или чеками: - отсутствие данных; - расхождения данных Мозга и системы автоматизации; - неверное отображение данных в Мозге.


- [Что делать если выручка в Мозге не сходится с выручкой в СА?](#)
- [Как узнать какие методы оплат относятся к Вашему ресторану?](#)
- [Другие причины расхождения данных по выручке](#)


Что делать если выручка в Мозге не сходится с выручкой в СА?


Если при работе с отчетами в Мозге вы замечаете, что выручка не сходится с iiko или R-Keer, рекомендуем для начала проверить, не связано ли это с [настройками методов оплат](#).

Часто бывает, что при построении отчета по выручке в СА используются **все методы оплат**, а в Мозге все отчеты формируются **только на основе группы «Реальные деньги»**, то есть только по тем методам, которые относятся к этой группе.

Давайте разберем на примере. Построим отчет "Поток чеков" за 1 день.


Ресторан Ресторан 9a03a4fa x 


Подразделения Выбрать все x 


Отчет Поток чеков 

Дополнительные фильтры к отчёту


Среднее кол-во позиций на гостя


Формировать только по реальным деньгам ☒ 


Расширенная версия ☐ 


Формировать по чекам ☐ 

Поменять местами строки и колонки (транспонировать) ☐

Формировать по средним значениям ☐ 

Использовать мотивационный ПК ☐ 

Группировка 1 Дата 

Фильтры 

+ -

☐ Вчера ☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

Дата 01.10.2024 - 01.10.2024 - Этот месяц Этот год +

☐ Сравнить с периодом

Время открытия -


Время закрытия -

Гости -

Сумма -

Длительность -

☐ Пн | ☐ Вт | ☐ Ср | ☐ Чт | ☐ Пт | ☐ Сб | ☐ Вс



Исключать заказы с нулевой суммой ☐ 

Сформировать Сбросить фильтры

Обратите внимание: если у вас не совпадают количество гостей или средний чек, то проверка осуществляется таким же образом. Исключены чеки, которые не являются реальными деньгами, а значит, и гости, которые в исключенных чеках были, также не учтены.

В отчете увидим сумму выручки за этот день = 617 722 рубля.

Отчет позволяет сравнить и проанализировать все заказы, разделенные на группы по различным параметрам, которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов". Группировки по диапазонам можно настроить в меню "Настройки".
При фильтрации заказ не делится на части и всегда считается целиком.

Фильтры:  

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024

Ресторан: Ресторан 9a03a4fa

Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Группа методов оплаты: Реальные деньги

Дата	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.	Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе	Средний чек на гостя, руб.	Среднее кол-во блюд на гостя (с учетом ПК)	Среднее кол-во напитков на гостя (с учетом ПК)	Средняя цена блюда, руб. ?	Средняя цена напитка, руб. ?
01.10.2024	617 722	100 %	155	100 %	3 985	343	100 %	2,2	1 801	3,0	2,3	428	224

Теперь построим отчет "Поток продаж" за этот же день.

Ресторан

Ресторан 9a03a4fa ×

Подразделения

Выбрать все ×

Отчет

Поток продаж

Дополнительные фильтры к отчету

Для расчета С/С учитывать заказы только по реальным деньгам ☒ ?

Группировка 1

Дата

Группировка 2

(пусто)

Группировка 3

(пусто)

Группировка 4

(пусто)

Фильтры ?

+

-

☐ Вчера

☐ Посл. 7 дней

☐ Прошлый месяц

☐ Текущий месяц

Дата

01.10.2024

-

01.10.2024

-

Этот месяц

Этот год

+

Время открытия

-

Время закрытия

-

Гости

-

Сумма

-

Длительность

-

☐ Пн

☐ Вт

☐ Ср

☐ Чт

☐ Пт

☐ Сб

☐ Вс



Исключать заказы с нулевой суммой ☐ ?

Сформировать

Сбросить фильтры

В отчете будут отражены две суммы - "Все методы оплат" и "Реальные деньги":

Отчет позволяет сравнить и проанализировать все продажи, разделенные на группы по различным параметрам (группировки), которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов".

Фильтры:  

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024

Ресторан: Ресторан 9a03a4fa

Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Дата	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж ?	С/С продаж, % ?	Кол-во блюд	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
01.10.2024	624 977	100,0%	617 722	100,0%	151 579	24,5%	1 567	517	2 218	166
Всего	624 977		617 722		151 579	24,5%	1 567	517	2 218	166

Как видно из скриншотов, данные не совпадают. Теперь мы изменим группировки и посмотрим, в чём причина этого расхождения.

Выберите следующие группировки: 1 — группа методов оплаты и 2 — метод оплаты.

Ресторан

Ресторан 9a03a4fa x

Подразделения

Выбрать все x

Отчет

Поток продаж

Дополнительные фильтры к отчёту

Для расчета С/С учитывать заказы только по реальным деньгам ☒ ?

Группировка 1

Группа методов оплаты x

Группировка 2

Метод оплаты x

Группировка 3

(пусто)

Группировка 4

(пусто)

Фильтры ?

+

-

☐ Вчера
☐ Посл. 7 дней
☐ Прошлый месяц
☐ Текущий месяц

Дата





01.10.2024 - 01.10.2024

Этот месяц
Этот год
+




Время открытия
 -

Как видно из скриншота, есть один метод оплаты "Карта сотрудника", который отнесен к


служебным оплатам, а значит, не учитываются в построении отчетов по реальным деньгам.



Поток продаж



Отчет позволяет сравнить и проанализировать все продажи, разделенные на группы по различным параметрам (группировки), которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов".

Фильтры: 

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024
Ресторан: Ресторан 9a03a4fa
Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Группа методов оплаты	Метод оплаты	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж	С/С продаж, %	Кол-во блюд	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
Реальные деньги	Банковские карты	538 590	86,2%	538 590	87,2%	131 950	24,5%	1 244	456	1 819	-
Реальные деньги	Наличные	77 132	12,3%	77 132	12,5%	19 139	24,8%	233	61	304	-
Реальные деньги	Нетмонет безналичный расчет	2 000	0,3%	2 000	0,3%	490	24,5%	4	0	5	-
Служебные	Карта сотрудника	7 256	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	66	0	71	-
Служебные	(без оплаты)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	0	20	-
Всего		624 977		617 722		151 579	24,5%	1 567	517	2 218	-

Если выручка "Всех методов оплат" не совпадает с выручкой в СА - обратитесь в службу поддержки Мозга!




Как узнать какие методы оплат относятся к Вашему ресторану?

Как вы знаете из раздела "Методы оплат", в крупных компаниях, где есть несколько ресторанов, бывает сложно определить, какие способы оплаты используются в каждом из них. Чтобы сделать этот процесс более эффективным и быстрым, предлагаем воспользоваться следующей инструкцией.

В "Генераторе отчетов" выберите ресторан, который Вам необходим.


Выберите все подразделения и постройте отчет "Поток продаж" с группировкой "Методы оплат".

ВАЖНО! Для получения более полной картины рекомендуем выбрать период в два года:

Ресторан	<div>Ресторан 9a03a4fa x</div>	
Подразделения	<div>Выбрать все x</div>	
Отчет	<div>Поток продаж</div>	

Дополнительные фильтры к отчёту

Для расчета С/С учитывать заказы только по реальным деньгам ☒ 

Группировка 1	<div>Метод оплаты</div>	
Группировка 2	<div>(пусто)</div>	
Группировка 3	<div>(пусто)</div>	
Группировка 4	<div>(пусто)</div>	

Фильтры

+

-

☐ Вчера ☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

▼ Дата

01.10.2022

-

01.10.2024

-

Этот месяц

Этот год

+

Время открытия -

В построенном отчете Вы увидите "Все методы оплат", которые использовались в ресторане за последние два года:

Метод оплаты	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж	С/С продаж, %	Кол-во блюд	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
Банковские карты	393 369 833	78,4%	393 369 833	78,7%	107 825 875	27,4%	1 126 935	359 942	1 587 751	-
Наличные	84 693 190	16,9%	84 693 190	16,9%	23 190 187	27,4%	235 428	79 582	337 826	-
Онлайн-оплата	10 749 737	2,1%	10 749 737	2,2%	2 895 099	26,9%	47 796	425	51 357	-
Нетмонет безналичный расчет	2 700 889	0,5%	2 700 889	0,5%	765 211	28,3%	7 068	2 799	10 700	-
Подарочный сертификат	2 564 777	0,5%	2 564 777	0,5%	728 674	28,4%	7 909	1 053	9 685	-
QR-код для бронирования	2 152 835	0,4%	2 152 835	0,4%	624 155	29,0%	6 335	2 706	9 569	-
сотрудники maDemo	1 904 920	0,4%	1 904 920	0,4%	664 766	34,9%	8 708	1 388	13 511	-
Расчетный счет	758 462	0,2%	758 462	0,2%	187 417	24,7%	1 079	610	1 860	-
Депозит	738 429	0,1%	738 429	0,1%	210 303	28,5%	1 782	952	2 854	-
Яндекс доставка-карта	50 381	0,01%	50 381	0,01%	20 597	40,9%	110	98	217	-
	23 980	0,005%	23 980	0,005%	5 718	23,8%	137	0	140	-
	23 580	0,005%	23 580	0,005%	13 708	58,1%	106	12	121	-
(без оплаты)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18 396	1 532	21 490	-
1. (ланч 100%)	62 433	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	194	104	312	-
3. (ланч 100%)	60 131	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	172	196	385	-
4. (ланч 100%)	3 720	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	3	15	-
maDemo	55 650	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	233	74	320	-
maDemo	43 337	0,009%	0	0,0%	0	0,0%	176	65	248	-
	165	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1	1	-
	34 155	0,007%	0	0,0%	0	0,0%	137	44	198	-
	4 440	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	9	31	-
Карта сотрудника	1 829 737	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	8 668	1 645	12 175	-

Эта информация поможет быстрее настроить "Методы оплат", а в дальнейшем проверить правильность настройки.

В Столбце "Все методы оплат" - Вы увидите сумму на которую закрыты все методы оплат, включая группы "Бонусы" и "Служебные".

В столбец "Реальные деньги" попадут только те суммы, которым Вы назначите группу "Реальные деньги".

Отчет позволяет сравнить и проанализировать все продажи, разделенные на группы по различным параметрам (группировки), которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов".

Фильтры: 

Дата: с 01.10.2022 по 01.10.2024

Ресторан: Ресторан 9a03a4fa

Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Метод оплаты	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж	С/С продаж, %	Кол-во блюдов	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
Банковские карты	393 369 833	78,4%	393 369 833	78,7%	107 825 875	27,4%	1 126 935	359 942	1 587 751	-
Наличные	84 693 190	16,9%	84 693 190	16,9%	23 190 187	27,4%	235 428	79 582	337 826	-
Онлайн-оплата	10 749 737	2,1%	10 749 737	2,2%	2 895 099	26,9%	47 796	425	51 357	-
Нетмонет безналичный расчет	2 700 889	0,5%	2 700 889	0,5%	765 211	28,3%	7 068	2 799	10 700	-
Подарочный сертификат	2 564 777	0,5%	2 564 777	0,5%	728 674	28,4%	7 909	1 053	9 685	-
QR-код для бронирования	2 152 835	0,4%	2 152 835	0,4%	624 155	29,0%	6 335	2 706	9 569	-
сотрудники maDemo	1 904 920	0,4%	1 904 920	0,4%	664 766	34,9%	8 708	1 388	13 511	-
Расчетный счет	758 462	0,2%	758 462	0,2%	187 417	24,7%	1 079	610	1 860	-
Депозит	738 429	0,1%	738 429	0,1%	210 303	28,5%	1 782	952	2 854	-
maDemo	50 381	0,01%	50 381	0,01%	20 597	40,9%	110	98	217	-
Яндекс доставка-карта	23 980	0,005%	23 980	0,005%	5 718	23,8%	137	0	140	-
(без оплаты)	23 580	0,005%	23 580	0,005%	13 708	58,1%	106	12	121	-
(ланч 100%)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	18 396	1 532	21 490	-
(ланч 100%)	62 433	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	194	104	312	-
(ланч 100%)	60 131	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	172	196	385	-
(ланч 100%)	3 720	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	9	3	15	-
maDemo	55 650	0,01%	0	0,0%	0	0,0%	233	74	320	-
maDemo	43 337	0,009%	0	0,0%	0	0,0%	176	65	248	-
(ланч 100%)	165	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0	1	1	-
maDemo	34 155	0,007%	0	0,0%	0	0,0%	137	44	198	-
(ланч 100%)	4 440	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	21	9	31	-
Карта сотрудника	1 829 737	0,4%	0	0,0%	0	0,0%	8 668	1 645	12 175	-

Другие причины расхождения данных по выручке

Помимо ненастроенных методов оплаты, существует несколько причин, по которым выручка между СА и MOZG может не совпадать. Вот некоторые из них:

1. **Не было связи с сервером iiko/r-keeper**, либо возникли проблемы с интернетом и спустя время нужно добавить недостающие данные в MOZG. Если вы столкнулись с подобной проблемой, обязательно обратитесь в чат клиентской поддержки Телеграмм @mozgsupport
2. **Некоторые заказы были открыты в прошлом месяце, а закрыты в текущем**. Подобная ситуация часто возникает при оформлении банкетных заказов, когда клиенты вносят предоплату. Фактически выручка банкета попадет в отчет только на ту дату, когда он будет закрыт. Такое же правило распространяется и на любые другие заказы.
3. **На момент импорта данных с сервера iiko/r-keeper информация с касс отсутствовала**. Это могло произойти по нескольким причинам: проблемы с подключением к сети, технические неполадки, сложности с синхронизацией или сбои в интеграции.
4. **Залу не назначено подразделение**. Эта настройка выполняется в MOZG. Все залы импортируются в программу из вашей СА, поэтому важно каждому залу задать соответствующее подразделение. Важность данной настройки связана с тем, что при формировании отчетов в строке «Подразделения» вы выбираете нужные либо сразу все. Если какой-то зал остался без подразделения, он просто не попадет в отчет, и выручка по этому залу также не отобразится.

Подробнее о настройке залов и подразделений рассказываем в этой [инструкции](#).