

# Другие причины расхождения данных по выручке

Помимо ненастроенных методов оплаты, существует несколько причин, по которым выручка между СА и MOZG может не совпадать. Вот некоторые из них:

1. **Не было связи с сервером iiko/r-keeper**, либо возникли проблемы с интернетом и спустя время нужно добавить недостающие данные в MOZG. Если вы столкнулись с подобной проблемой, обязательно обратитесь в чат клиентской поддержки Телеграмм @mozgsupport
2. **Некоторые заказы были открыты в прошлом месяце, а закрыты в текущем**. Подобная ситуация часто возникает при оформлении банкетных заказов, когда клиенты вносят предоплату. Фактически выручка банкета попадет в отчет только на ту дату, когда он будет закрыт. Такое же правило распространяется и на любые другие заказы.
3. **На момент импорта данных с сервера iiko/r-keeper информация с касс отсутствовала**. Это могло произойти по нескольким причинам: проблемы с подключением к сети, технические неполадки, сложности с синхронизацией или сбой в интеграции.
4. **Залу не назначено подразделение**. Эта настройка выполняется в MOZG. Все залы импортируются в программу из вашей СА, поэтому важно каждому залу задать соответствующее подразделение.  
Важность данной настройки связана с тем, что при формировании отчетов в строке «Подразделения» вы выбираете нужные либо сразу все. Если какой-то зал остался без подразделения, он просто не попадет в отчет, и выручка по этому залу также не отобразится.

Подробнее о настройке залов и подразделений рассказываем в этой [инструкции](#).

---

Версия #6

[Admin](#) создал Mon, Feb 3, 2025 2:07 PM

[Admin](#) обновил Mon, Feb 3, 2025 3:00 PM