

# Что делать если выручка в Мозге не сходится с выручкой в СА?

Если при работе с отчетами в Мозге вы замечаете, что выручка не сходится с iiko или R-Кеерер, рекомендуем для начала проверить, не связано ли это с [настройками методов оплат](#).

Часто бывает, что при построении отчета по выручке в СА используются **все методы оплат**, а в Мозге все отчеты формируются **только на основе группы «Реальные деньги»**, то есть только по тем методам, которые относятся к этой группе.

Давайте разберем на примере. Построим отчет "Поток чеков" за 1 день.

Ресторан: Ресторан 9a03a4fa x

Подразделения: Выбрать все x

Отчет: Поток чеков

Дополнительные фильтры к отчёту

Среднее кол-во позиций: на гостя

Формировать только по реальным деньгам ☒ ?

Расширенная версия ☐ ?

Формировать по чекам ☐ ?

Поменять местами строки и колонки (транспонировать) ☐

Формировать по средним значениям ☐ ?

Использовать мотивационный ПК ☐ ?

Группировка 1: Дата

Фильтры ?

+ -

☐ Вчера ☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

Дата: 01.10.2024 - 01.10.2024 - Этот месяц Этот год +

☐ Сравнить с периодом

Время открытия: -

Время закрытия: -

Гости: -

Сумма: -

Длительность: -

☐ Пн | ☐ Вт | ☐ Ср | ☐ Чт | ☐ Пт | ☐ Сб | ☐ Вс

Исключать заказы с нулевой суммой ☐ ?


Сформировать - Сбросить фильтры

**Обратите внимание:** если у вас не совпадают количество гостей или средний чек, то проверка осуществляется таким же образом. Исключены чеки, которые не являются реальными деньгами, а значит, и гости, которые в исключенных чеках были, также не учтены.



В отчете увидим сумму выручки за этот день = 617 722 рубля.



Поток чеков ^



Отчет позволяет сравнить и проанализировать все заказы, разделенные на группы по различным параметрам, которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов". Группировки по диапазонам можно настроить в меню "Настройки".  
При фильтрации заказ не делится на части и всегда считается целиком.

Фильтры:  

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024


Ресторан: Ресторан 9a03a4fa


Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)


Группа методов оплаты: Реальные деньги

Дата	Выручка, руб.		Кол-во заказов, шт.		Средний чек на заказ, руб.	Кол-во гостей		Среднее кол-во гостей в заказе	Средний чек на гостя, руб.	Среднее кол-во блюд на гостя (с учетом ПК)	Среднее кол-во напитков на гостя (с учетом ПК)	Средняя цена блюда, руб. ?	Средняя цена напитка, руб. ?
01.10.2024	617 722	100 %	155	100 %	3 985	343	100 %	2,2	1 801	3,0	2,3	428	224

Теперь построим отчет "Поток продаж" за этот же день.


Ресторан Ресторан 9a03a4fa × 

Подразделения Выбрать все × 

Отчет Поток продаж 

---

**Дополнительные фильтры к отчёту**

Для расчета С/С учитывать заказы только по реальным деньгам ☒ 


Группировка 1 Дата

Группировка 2 (пусто)

Группировка 3 (пусто)

Группировка 4 (пусто)

---

**Фильтры** 

+ -

☐ Вчера ☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

Дата 01.10.2024 - 01.10.2024 - Этот месяц Этот год +

Время открытия  -


Время закрытия  -

Гости  -

Сумма  -

Длительность  -

☐ Пн | ☐ Вт | ☐ Ср | ☐ Чт | ☐ Пт | ☐ Сб | ☐ Вс

Исключать заказы с нулевой суммой ☐ 

---

Сформировать Сбросить фильтры

В отчете будут отражены две суммы - "Все методы оплат" и "Реальные деньги":



Поток продаж ^



Отчет позволяет сравнить и проанализировать все продажи, разделенные на группы по различным параметрам (группировки), которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов".

Фильтры:

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024  
Ресторан: Ресторан 9a03a4fa  
Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Дата	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж ?	С/С продаж, % ?	Кол-во блюд	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
01.10.2024	624 977	100,0%	617 722	100,0%	151 579	24,5%	1 567	517	2 218	166
Всего	624 977		617 722		151 579	24,5%	1 567	517	2 218	166

Как видно из скриншотов, данные не совпадают. Теперь мы изменим группировки и посмотрим, в чём причина этого расхождения.

Выберите следующие группировки: 1 — группа методов оплаты и 2 — метод оплаты.

Ресторан

Ресторан 9a03a4fa x

Подразделения

Выбрать все x

Отчет

Поток продаж

Дополнительные фильтры к отчёту

Для расчета С/С учитывать заказы только по реальным деньгам ☒ ?

Группировка 1

Группа методов оплаты

x

Группировка 2

Метод оплаты

x

Группировка 3

(пусто)

Группировка 4

(пусто)

Фильтры ?

+

-

☐ Вчера ☐ Посл. 7 дней ☐ Прошлый месяц ☐ Текущий месяц

Дата

01.10.2024 - 01.10.2024

-

Этот месяц

Этот год

+

Время открытия

-

Как видно из скриншота, есть один метод оплаты "Карта сотрудника", который отнесен к

служебным оплатам, а значит, не учитываются в построении отчетов по реальным деньгам.

XLSX

☆

🔗

🔄

📄

Поток продаж ^

Отчет позволяет сравнить и проанализировать все продажи, разделенные на группы по различным параметрам (группировки), которые можно выбрать под списком отчетов в "Генераторе отчетов".

Фильтры:

Дата: с 01.10.2024 по 01.10.2024

Ресторан: Ресторан 9a03a4fa

Подразделение: Зал, Доставка, Вынос, Служебные, Без стола [Показать все](#)

Группа методов оплаты	Метод оплаты	Все методы оплат	%	Реальные деньги	%	С/С продаж	С/С продаж, %	Кол-во блюд	Кол-во напитков	Позиций всего	Кол-во заказов
Реальные деньги	Банковские карты	538 590	86,2%	538 590	87,2%	131 950	24,5%	1 244	456	1 819	-
Реальные деньги	Наличные	77 132	12,3%	77 132	12,5%	19 139	24,8%	233	61	304	-
Реальные деньги	Нетмонет безналичный расчет	2 000	0,3%	2 000	0,3%	490	24,5%	4	0	5	-
Служебные	Карта сотрудника	7 256	1,2%	0	0,0%	0	0,0%	66	0	71	-
Служебные	(без оплаты)	0	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	20	0	20	-
Всего		624 977		617 722		151 579	24,5%	1 567	517	2 218	-

Если выручка "Всех методов оплат" не совпадает с выручкой в СА - обратитесь в службу поддержки Мозга!

Версия #6

[Admin](#) создал Thu, Apr 16, 2020 4:51 PM

[Admin](#) обновил Mon, Feb 3, 2025 1:05 PM